BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

PRODUCTOS:
INFORME DE AVANCE EN LA GESTIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
CONVENIO CENTRO ORIENTE DE 2024
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.

FECHA (30/05/2025)
Bogotá D.C

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 1
2. OBJETO 2
3. ALCANCE 2
4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO 2
4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL 2
4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL 3
4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL 5
4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE 5
4.1.3.1 ACCESO 6
4.1.3.2.1 Agendamiento de citas 6
4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas 7
4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo 7
4.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL 10
4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS. 10
4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL 11
4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS 21
5. GESTIÓN OPERATIVA 21
5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 22
5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS 24
5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL 25
5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR. 25
5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN. 25
5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO 27
5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES. 28
5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR 31

6. MONITOREO Y EVALUACIÓN 33
7. CONCLUSIONES 38

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como fin la descripción detallada de las actividades técnicas, administrativas, financieras y operativas realizadas del 01/04/2025 al 30/04/2025 por los Equipos Básicos Extramurales de Hogar (EBEH), teniendo en cuenta la programación de actividades realizada entre la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E y la Secretaría Distrital de Salud. Se realiza la descripción de las actividades de planeación y organización del componente extramural: cuidado para la Salud Familiar, estrategia de Abordaje Étnico Diferencial, macro, meso y micro gestión de la salud pública en los equipos básicos extramurales. Se incluyen las actividades individuales y colectivas, de los equipos operativos.

2. OBJETO

Aunar esfuerzos entre el FFDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro oriente E.S.E, para realizar actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital, en concordancia con las normas que regulan el sistema general de seguridad social en salud, el plan territorial en salud y el modelo de atención en salud “MAS Bienestar”.

3. ALCANCE

A través de este convenio se aunarán esfuerzos entre el FFDS-SDS y la Subred Integrada de Servicios de Salud **CENTRO ORIENTE** E.S.E; en cumplimiento del objeto del convenio, las partes se comprometen a aportar los recursos económicos, técnicos y administrativos, de acuerdo con los compromisos de cada entidad, para la implementación de actividades de gestión del riesgo individual y colectivo, y de promoción para el cuidado de la salud, en la modalidad extramural de acuerdo con las necesidades y prioridades de la población a nivel individual, familiar y territorial en el Distrito Capital; de acuerdo con el Plan Territorial de Salud y las metas de los proyectos de inversión, los lineamientos señalados en los Anexos Nº.5 “lineamiento operativo”; Anexo Nº 6 “ Plan Programático y Presupuestal -PPP” y Anexo Nº.7.“Insumos requeridos”; en los cuales se establecen las directrices para la ejecución de las acciones y los productos, documentos que son de obligatorio cumplimiento por parte de la Subred.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

4. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS POR PROCESO

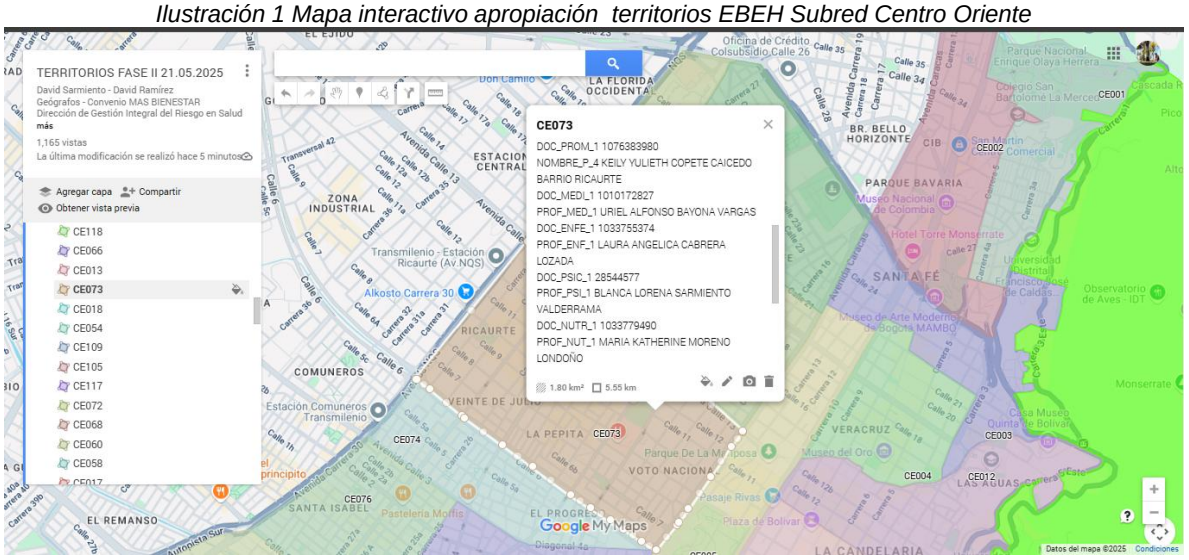
4.1 PLANEACIÓN TERRITORIAL

Como parte de la planeación territorial de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH, desde la Subred Centro Oriente, y de acuerdo con las directrices de la Secretaría Distrital de Salud - SDS, para el mes de mayo de 2025, y dada la contratación del talento humano por parte de la Subred, se da continuidad al proceso de apropiación y gestión en los 119 territorios definidos dentro de la Fase II (118 urbano y 1 rural).

- **Distribución de los 119 territorios para la Fase II – EBEH**

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1XIk2rmKlaSYIvDnyixV_cOjsptTELE4&usp=sharing

Ilustración 1 Mapa interactivo apropiación territorios EBEH Subred Centro Oriente



Fuente: Visualización elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con lo anterior, dentro de la delimitación territorial se genera un mapa para su visualización mediante Google My Maps, aplicación en línea que ofrece el servicio de mapas interactivos, información geográfica y herramientas de navegación que permite al equipo identificar la delimitación territorial y conocer mediante una ficha la relación de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

perfiles, ya sea, promotora del cuidado, medicina, enfermería, psicología, nutrición, odontología, técnico ambiental, profesional clínico y terapeuta, según la apropiación.

Tabla 1 Delimitación territorial.

LOCALIDAD	CON DELIMITACIÓN	CANTIDAD DE TERRITORIOS POR LOCALIDAD	TOTAL DE MANZANAS DENTRO DE LOS TERRITORIOS
3 - Santa Fe	29	11	783
4 - San Cristóbal	85	57	3006
14 - Los Mártires	20	6	710
15 - Antonio Nariño	16	4	596
17 - La Candelaria	8	2	184
18 - Rafael Uribe Uribe	48	39	2597
Total, Subred	**206**	**119**	**7876**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

4.1.1 APROPIACIÓN TERRITORIAL

La apropiación territorial es dinámica y por tal razón el reporte de esta deber ser consecuente con la realidad contextual del terreno. En este sentido se deberá reportar los cambios, actualizaciones y ajustes de la apropiación territorial en la tabla resumen (tabla de apropiación territorial). Adicionalmente se debe describir y analizar la variabilidad y dinámica de la apropiación territorial y su relación con la operación de los EBEH. Es importante destacar que los datos consignados en este apartado deben coincidir con el feature dataset de planeación en la capa de apropiación, entregada en la GDB y estar relacionada de manera directa con la tabla de talento humano actualizada para el periodo de reporte.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Además de esto se debe describir la rotación del talento humano y las razones principales, también los procesos de apropiación por parte de los promotores.

Como parte de los cambios, actualizaciones y ajustes dentro de la apropiación territorial, el día 29 de mayo desde la SDS, se contempla una serie de jornadas de toma en los sectores catastrales, esto en el marco de "MÁS BIENESTAR EN EL HOGAR".

Desde el componente geográfico de la Subred se propone como metodología el uso de una fórmula para determinar la priorización y orden de abordaje de los sectores dentro del plan de trabajo para el desarrollo de toma por sectores catastrales. De esta manera, para la entrega del cronograma de abordaje la primera variable que se tiene en cuenta son las manzanas asignadas durante lo corrido del convenio. Es decir, desde el mes de octubre de 2024 y el mes de mayo de 2025. Estas manzanas asignadas se extraen de una capa o shapefile propia de los EBEH de la Subred, en la que se consolida la fecha de asignación de cada una de las manzanas para el abordaje. La importancia del uso de esta capa consiste en darle un peso o valor a los sectores catastrales donde se han asignado pocas manzanas.

Ilustración 2 Tabla de datos plan de trabajo Tomas por sector catastral - EBEH Centro Oriente

	SCaNombre	MANZANAS_	MANZANAS_ASIG	% MANZANAS_ASIG	PREDIOS	PREDIOS_EFEC	% PREDIOS EFEC	HOGARES_	HOGARES_CARAC	% HOGARES_CARAC	%PREDIOS RESIDENCIALES	% EFECTIVIDAD HISTORIC	INSEGURIDAD	# CONJUNTO	% CONJUNTO	INDICE	SEL
2	QUINDIO	35	0	0%	846	32	4%	793	40	5%	75%	81%	100%	1	1%	1375.909827	si
3	LAS GUACAMAYAS III	74	12	16%	1214	66	5%	1754	71	4%	84%	60%	100%	2	2%	1310.620721	si
4	SAN FRANCISCO RURAL	29	0	0%	843	22	3%	1050	20	2%	78%	65%	100%	0	0%	1360.169501	si
5	HOSPITAL SAN CARLOS	66	9	14%	1364	127	9%	3620	166	5%	93%	51%	100%	8	6%	1309.074054	si
6	COLMENA I LOS PINARES	47	15	32%	1461	179	12%	1184	269	23%	92%	72%	100%	0	0%	1290.292968	si
7	EL PINAR	56	20	36%	982	174	18%	1465	257	18%	88%	83%	100%	3	3%	1279.543257	si
8	SAN AGUSTIN	52	13	25%	875	138	16%	3161	191	6%	83%	68%	100%	7	8%	1266.111565	si
9	LA PICOTA	59	19	32%	1110	206	19%	2168	321	15%	86%	58%	100%	2	2%	1240.617131	si
10	ALTAMIRA	87	32	37%	1905	504	26%	2287	756	33%	85%	63%	100%	9	5%	1198.976176	si
11	SAN BLAS II	38	20	53%	666	179	27%	1423	286	20%	84%	77%	100%	1	2%	1198.827615	si
12	EL ROCIO	81	36	44%	2006	356	18%	3049	512	17%	89%	50%	100%	1	0%	1198.034364	si
13	GIRARDOT	38	15	39%	780	173	22%	916	225	25%	78%	65%	100%	2	3%	1191.430118	si
14	LAS CRUCES	47	20	43%	1663	327	20%	4019	458	11%	77%	72%	100%	23	14%	1177.182639	si
15	SAN BERNARDO	42	3	7%	1252	50	4%	3541	66	2%	50%	71%	100%	40	32%	1170.743139	si
16	RAMAJAL	21	12	57%	508	151	30%	662	204	31%	85%	79%	100%	3	6%	1164.299306	si
17	BARCELONA SUR	35	24	69%	424	152	36%	793	271	34%	92%	74%	100%	0	0%	1150.398903	si
18	EL DORADO	33	15	45%	828	140	17%	1115	200	18%	76%	49%	100%	2	2%	1147.777994	si
19	SANTA BARBARA	40	8	20%	846	82	10%	3035	136	4%	47%	71%	100%	19	22%	1142.578409	si
20	SAN MARTIN SUR	73	49	67%	1821	557	31%	3232	1032	32%	91%	71%	100%	7	4%	1140.727959	si
21	SAN LUIS	59	32	54%	916	295	32%	1347	453	34%	88%	69%	100%	11	12%	1138.525594	si
22	LA RESURRECCION I	44	25	57%	671	328	49%	742	445	60%	86%	78%	100%	1	1%	1132.594267	si
23	LAS LOMAS	57	27	47%	1173	264	23%	2692	473	18%	87%	29%	100%	4	3%	1126.532355	si
24	CANADA O GUIRA	60	34	57%	1284	351	27%	2144	555	26%	89%	37%	100%	9	7%	1099.067378	si
25	CARMEN DEL SOL	28	22	79%	459	208	45%	1123	382	34%	85%	76%	100%	3	7%	1073.757838	si

Fuente: Tabla elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. A partir de fuentes internas. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Por otro lado, se tienen en cuenta como variables el histórico de la efectividad en convenios anteriores, los predios residenciales, aquellos reportados como efectivos y los hogares caracterizados para priorizar aquellos sectores en los cuales los EBEH reportan un bajo número de predios abordados como efectivo o donde por factores relacionados con la inseguridad, hurto y robo no han logrado caracterizar a la población. Por último, se tiene en cuenta el porcentaje de predios que corresponden a propiedad horizontal o conjuntos residenciales puesto que para su abordaje se requiere una metodología y planeación diferencial. Ahora bien, la suma de cada una de las anteriores variables arroja el índice con

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

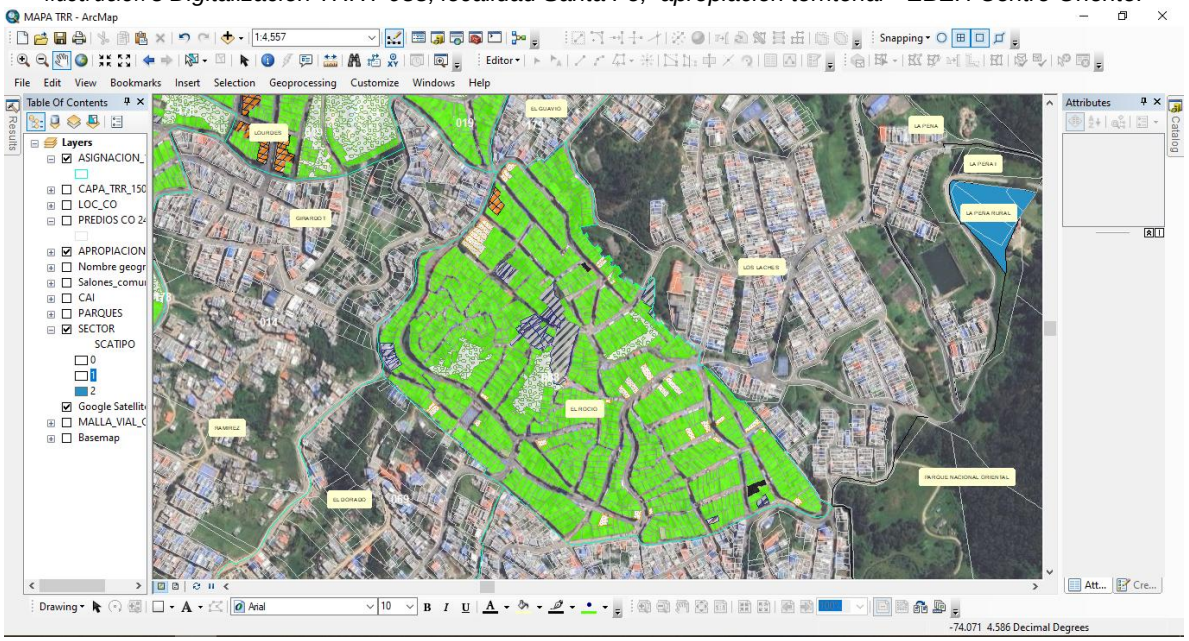
Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

el que se espera determinar el orden de abordaje de los sectores catastrales, el tiempo del abordaje, el número de gestoras o promotoras del cuidado y las fechas de cada una de las tomas.

En cuanto a la rotación del talento humano durante el mes de mayo, algunas de las principales razones son las renuncias de las cuidadoras o promotoras del cuidado, lo cual resiente la operación, obliga a que se reasignan los territorios y el reporte de las novedades al equipo de sistemas de la información de la SDS.

Ilustración 3 Digitalización TRRT 088, localidad Santa Fe, apropiación territorial - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

En relación con los avances de digitalización de los territorios apropiados por las gestoras o promotoras del cuidado, y según los acuerdos a los que se llega con los referentes distritales de la SDS, se espera incorporar a los avances la relación de la apropiación de los territorios de la FASE II. Por lo pronto se continúa con el cargue y entrega dentro de la Geodatabase del mes de mayo de la información suministrada en los mapas resultado de las Jornadas Intensificadas de Apropiación Territorial y Cartografía Social, Equipos Básicos Extramurales de Hogar, mediante la captura de las distintas categorías dentro de una capa

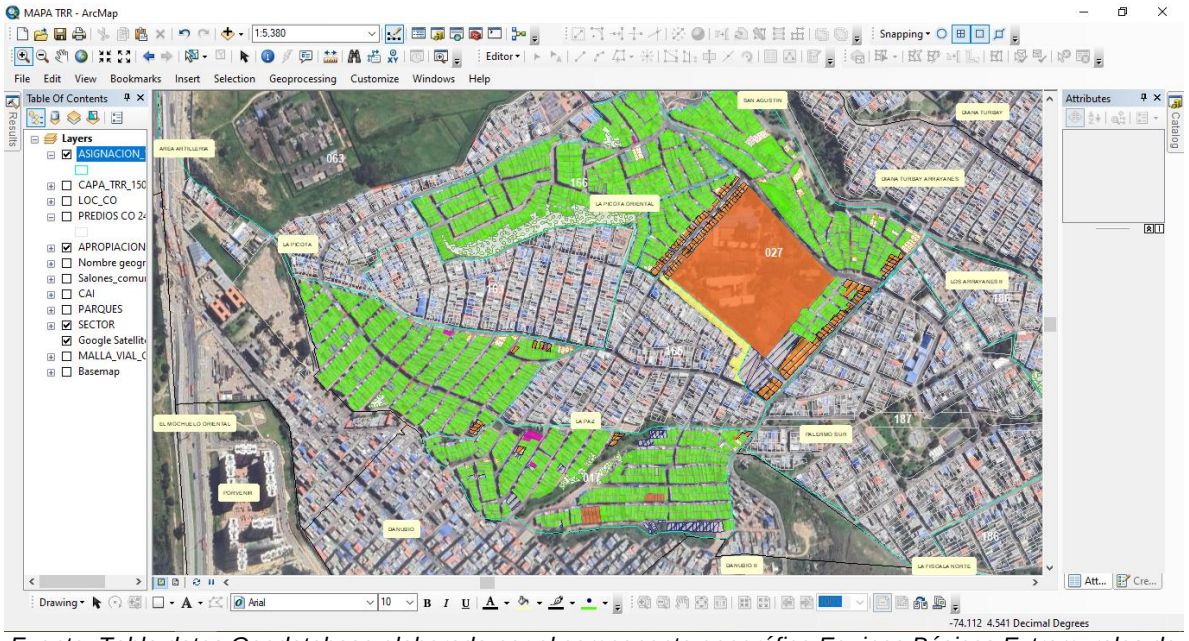
Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

o shapefile titulada “Apropiación TRRT”, usando la plataforma o software ArcGis, y bajo los parámetros de la metodología propuesta durante el mes de enero 2025. En este orden, se relaciona el cargue de los territorios de la Fase I, así: 003, 005, 011, 012, 017, 019, 027, 029, 035, 041, 044, 047, 051, 053, 056, 057, 059, 060, 067, 088, 093, 099, 102, 108, 139, 146, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 156, 160, 161, 162, 164, 166, 175, 178 y 196.

Ilustración 4 Digitalización TRRT 017, 027 y 166 apropiación territorial localidad Rafael Uribe Uribe - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

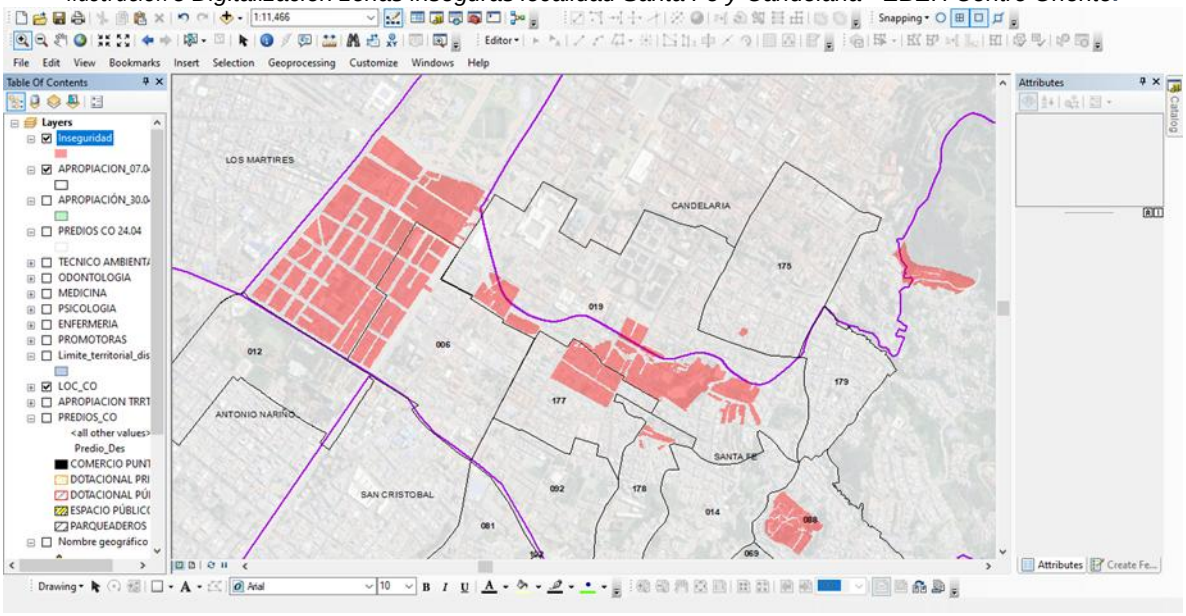
Como se puede observar en las imágenes # 3 y 4, en la tabla “Apropiación TRRT”, se vienen relacionado las categorías de los mapas en físico a nivel de predio y dentro de la columna “TIPO”. Vale aclarar, que para los predios con unidades habitacionales tanto residenciales o comerciales, se generó una categoría de uso MIXTO. De la misma manera, en el caso del reporte de inseguridad o zonas de difícil acceso por situaciones de robo o hurto, se ha generado una columna titulada “INSEGURO”, como se puede ver a continuación:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 5 Digitalización zonas inseguras localidad Santa Fe y Candelaria - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Tabla 2 Apropiación territorial.

LOCALIDAD	CON APROPIACIÓN	SIN APROPIACIÓN	%
3 - Santa Fe	7	3	70%
4 - San Cristóbal	49	8	86%
14 - Los Mártires	3	3	50%
15 - Antonio Nariño	2	2	50%
17 - La Candelaria	2	0	100%
18 - Rafael Uribe Uribe	37	2	95%
Resultado	**100**	**18**	**85%**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

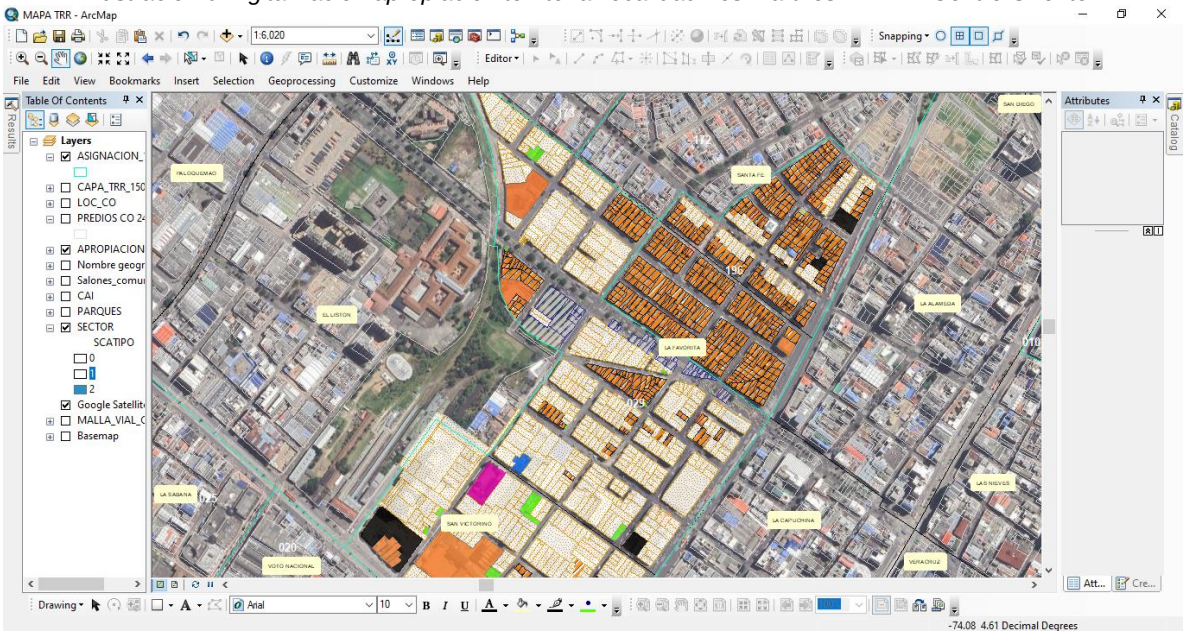
Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Como parte del proceso de apropiación territorial, éste se ha desarrollado de manera continua. Sin embargo, en algunos territorios de las localidades Antonio Nariño y Los Mártires el abordaje ha sido difícil para las promotoras debido a un alto número de predios no residenciales, de uso comercial e institucional o por las condiciones propias de la población y la estratificación que afectan, de una u otra manera, el índice de efectividad, razón por la cual algunas promotoras han realizado solicitan el cambio de territorio para no ver afectada su meta.

Ilustración 6 Digitalización apropiación territorial localidad Los Mártires - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

De acuerdo con la tabla 3, no se pueden catalogar sectores catastrales sin actividad residencial dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred Centro Oriente. Aunque sectores como La Favorita, Pepita, Paloquemao, Ricaurte, San Victorino o San Victorino, localidad Los Mártires, mayoritariamente con presencia de población flotante y un alto número de equipamientos o zonas de alta influencia comercial; es decir, unidades prediales destinadas básicamente a actividades económicas terciarias de locales, empresas y oficinas de intercambio de bienes y servicios o por predios desocupados o en proceso de demolición, en estos sectores se han identificado algunos paga diarios e inquilinatos, donde

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

las promotoras del cuidado concentran sus actividades de caracterización e identificación de los riesgos de la población. Prueba de ello es el resultado de la apropiación territorial como se puede ver en la ilustración # 6.

Caso similar ocurre con los sectores Centro Administrativo y La Catedral, localidad Candelaria, que de una u otra manera, cuenta con un alto número de predios y equipamientos con fines culturales, institucionales y académicos que van desplazado a los residentes del sector, lo cual no significa que no se encuentren predios residenciales.

Tabla 3 Sectores catastrales sin actividad residencial

LOCALIDAD	CODIGO DE SECTOR CATASTRAL	NOMBRE DE SECTOR CATASTRAL	FECHA	TOTAL, DE MANZANAS DE SECTORES CATASTRALES SIN POBLACION.
LOCALIDAD (se puede repetir de acuerdo con la cantidad de sectores catastrales no residenciales.)	Número de Sectores catastrales delimitados dentro de la localidad	Nombre Sector catastral	Se debe colocar la fecha en la que se evidencio que el sector no cuenta con población residencial	Manzanas de los sectores catastrales 100% no residenciales
Total, Subred	**Resultado**	**-**		**Resultado**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

4.1.2 GESTIÓN TERRITORIAL

Como parte fundamental del proceso de gestión territorial se debe realizar el reporte de las asignaciones realizadas y el estado de gestión de estas, en concordancia con ello se debe gestionar el cronograma de abordaje (componente geográfico y avanzada) por cada uno de los territorios que se encuentren en la subred, cuyo reporte está soportado en la GDB o en un archivo externo, el cual debe ser entregado como anexo al presente informe.

Al reportar las asignaciones realizadas y su estado, se establece un marco de control que permite medir el cumplimiento de los objetivos en tiempo real. Esto resulta esencial para los equipos básicos extramurales, cuya labor requiere ajustarse dinámicamente a las necesidades cambiantes de la población. La centralización de datos en la GDB proporciona información precisa para planificar mejor los recursos y ajustar las estrategias,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

especialmente en casos donde las necesidades en salud son apremiantes, o en donde los territorios cuentan con características, socioeconómicas que afectan o benefician las acciones de los equipos básicos de salud territorial, siendo así como la gestión territorial impacta en la planificación de las operaciones que se realizan en el territorio.

Tabla 4 ***Gestión territorial.***

LOCALIDAD	MANZANAS CON DELIMITACIÓN	MANZANAS ABORDADAS	%	MANZANAS CON BARRERA	%	% Total de avance
3 - Santa Fe	783	400	51%	105	13%	64%
4 - San Cristóbal	3006	2187	73%	219	7%	80%
14 - Los Mártires	710	340	48%	122	17%	65%
15 - Antonio Nariño	596	219	37%	0	0%	37%
17 - La Candelaria	184	88	48%	8	4%	52%
18 - Rafael Uribe Uribe	2597	1874	72%	307	12%	84%
Total Subred	**7876**	**5108**	**65%**	**761**	**10%**	**75%**

Fuente: Base datos Geodatabase elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Como parte de la gestión territorial, desde el componente geográfico se continúa con el proceso de inducción para el talento humano nuevo y de reinducción o fortalecimiento de capacidades para todo el equipo, siempre teniendo en cuenta la metodología de apropiación territorial y los temas que se relacionan a continuación:

1. Características territoriales de la Subred Centro Oriente, sus particularidades y el proceso de priorización y conformación de los 119 territorios de la Fase II.
2. Taller de fuentes de información para descarga de mapas generales por territorio, de manzanas, todos ellos en formato PDF, y los respectivos links de reporte de unidades habitacionales y solicitud de manzanas. - Drive en el que se relacionan las manzanas asignadas

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VjlO3n2yt6gGc9BjvGFHGWDEdDQr9TeuW4l88bMrLdQ/edit?gid=0#gid=0

-Biblioteca que contiene los mapas generales en formato PDF de territorios definidos dentro de la Fase II

https://drive.google.com/drive/folders/1vdgO8U5AebHYhYs5tA3EUpGhbEmorjgX

- Biblioteca que contiene los mapas en formato PDF con las manzanas asignadas

https://drive.google.com/drive/folders/1K4qMxp74xP16kSLEajX3jdjZ4meJWxAW

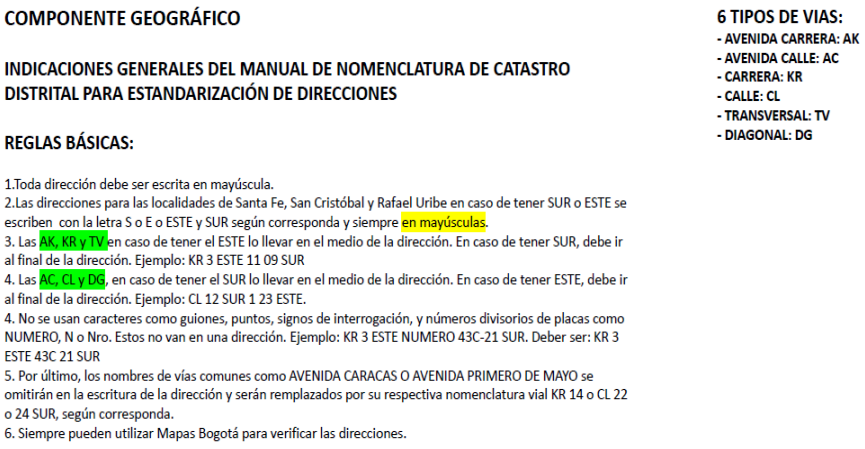
- Formulario de solicitudes para manzanas nuevas y reporte de unidades habitacionales.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceJ0qqy0pUJuHZ6jArqmKXUDcyiM2FNLdFJa4Wse03gM2Pw/viewform

3. Uso y reporte en los mapas impresos de los diferentes estados y novedades identificados en terreno.
4. Para los perfiles nuevos se expone la planeación y presentación de los formatos de recolección de información en el marco del taller de apropiación territorial y cartografía social de los EBEH, por lo que se hace una sensibilización a las promotoras del cuidado en cuanto a la importancia de reconocer su territorio y apoyarse con los gestores comunitarios y el equipo de la avanzada como parte de los acompañamientos en terreno.
5. Se presentan a los perfiles nuevos los resultados de las Jornadas Intensificadas de Apropiación Territorial y Cartografía Social Equipos Básicos Extramurales de Hogar, la metodología de recolección de la información, el reporte de la misma y los productos entregables: es decir; el mapa impreso donde reposará la información recolectada en campo y los colores establecidos como parte del trabajo en terreno, la cuartilla en formato Word, y la matriz de información con los datos de tabla de población, que entregará el componente geográfico.
6. Taller indicaciones generales del manual de nomenclatura de Catastro Distrital para la estandarización de direcciones.
7. Uso del aplicativo web de Mapas Bogotá para consulta de direcciones.
8. Presentación de entrega de bases de ruteo y solicitud de especialización de casos en territorios apropiados o según asignación.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Ilustración 7 Presentación de indicaciones generales Convenciones del manual de nomenclatura de Catastro Distrital - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Presentación elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Imagen 8

Asimismo, se continúa con las mesas de trabajo con las cuatro binas de la avanzada en el marco de la revisión de los entregables cartográficos, es decir, los planos del módulo GEO del aplicativo en línea con los diferentes estados de respuesta, procesos de georreferenciación y priorización territorial, demás fuentes de información susceptibles a validación con la conformación de los 119 territorios sujetos de abordaje para la avanzada, entre los cuales se encuentra:

- Territorios con alto porcentaje de rechazos por parte de las familias.

- Territorios donde se encuentran residencias de propiedad horizontal que no permiten el ingreso del equipo.

- Territorios con alto riesgo de inseguridad.

- Territorios con residencias en zonas de invasión y/o asentamientos informales.

- Territorios con dificultades de acceso por motivos sociales y/o políticos.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 8 Mapa interactivo de actores identificados por las binas Avanzada - EBEH Centro Oriente.



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante Google Maps. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

Es importante resaltar que la información recopilada por las binas de avanzada, según los cinco criterios ya relacionados, se encuentra en proceso de digitalización, y será utilizada de cara a obtener información que nos permita comprender y promover la participación en la toma de decisiones territoriales en salud.

En cuanto a la identificación de actores en el territorio, desde el componente geográfico se actualiza el mapa con la localización de los actores. Este mapa interactivo se relaciona con la identificación de zonas inseguras.

Link Mapa de actores dentro de las 6 localidades de cobertura de la Subred CO.

https://www.google.com/maps/d/edit?hl=es&mid=1l-JlQFwL2eGjgYwoiZLg9fi9-N10ofY&ll=4.5922402981669475%2C-74.0964578514167&z=14

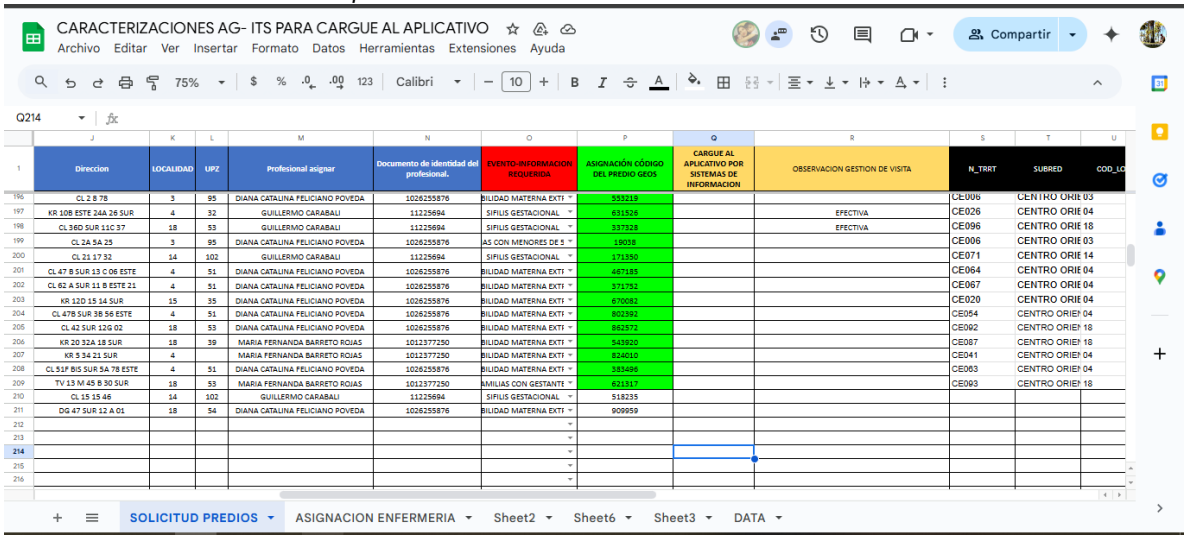
- **Tablas y bases casos de ruteo - EBEH Centro Oriente.**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 9 Tabla reporte de casos caracterizaciones AG-ITS - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla de Excel reporte casos caracterizaciones AG-ITS. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Por otro lado, se promueven los proceso de articulación al interior de los EBEH, por lo que el manejo del tablero de control para el reporte de casos caracterizaciones AG-ITS se hace de manera conjunta con sistemas de información, apoyos y líderes dinamizadores para validar o ajustar los registros de direcciones y su asignación según el perfil al que corresponda. De esta manera, todos los casos del Drive para su cargue al aplicativo pasan por el proceso de validación de la dirección, relación de Idgeo y entrega al perfil profesional de enfermería correspondiente dentro de la pestaña SOLICITUD DE PREDIOS.

En los casos de contar con información de la dirección que no se encuentra, el perfil de enfermería una vez hace el contacto con el usuario, actualiza la dirección y desde el componente geográfico se hace la actualización y relación de los datos necesarios.

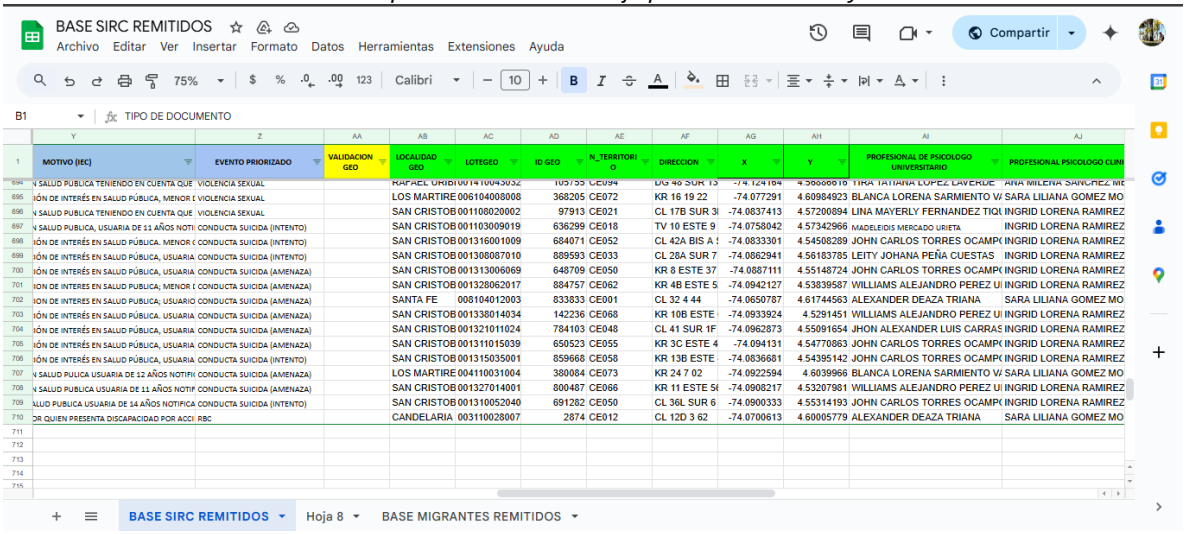
Caso similar se hace con el Drive de los casos SIRC pendientes de abordaje. Según sea el caso, después de validar o verificar los Idgeo se cruza la información contenida en las tablas y se trae la información de los perfiles solicitados. En este orden, si se requiere no sólo la información de una promotora del cuidado dentro de un territorio, sino, además, la de los perfiles profesionales, se agregan los nombres de los profesionales de medicina, enfermería, psicología, etcétera, dentro de la tabla como se puede ver en la imagen #10.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 10 Tabla casos SIRC pendientes de abordaje para el mes de mayo - EBEH Centro Oriente.



Fuente: Tabla de Excel casos SIRC. Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- **Agendamiento y reporte de jornada de familias - EBEH Centro Oriente.**

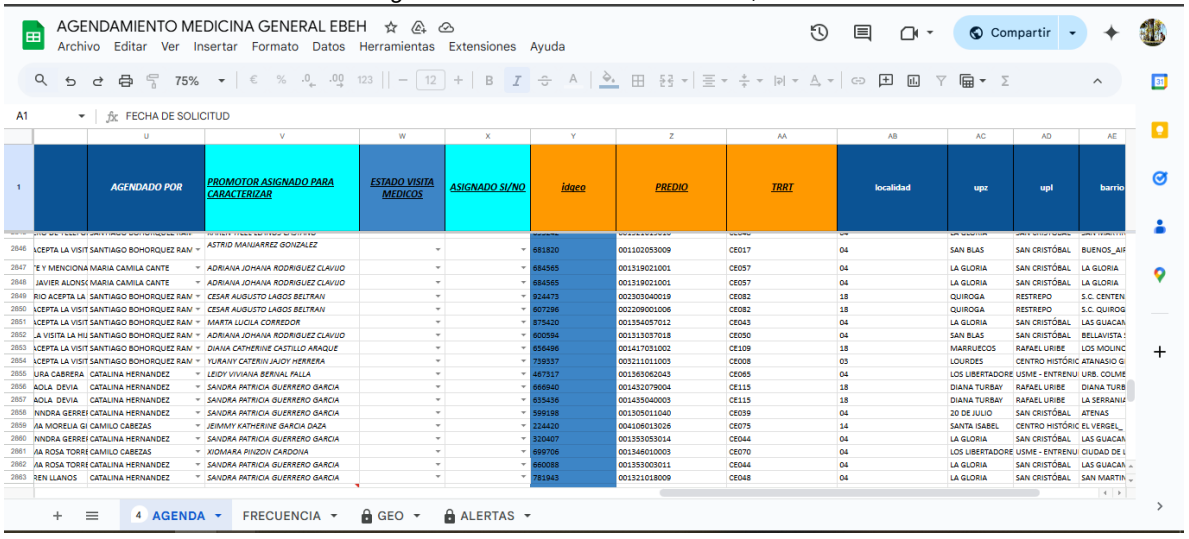
Caso similar se realiza con apoyo de agendamiento y los perfiles de bachilleres de acceso. Para garantizar la calidad de la información, diariamente los perfiles de bachilleres de acceso cargan las visitas programadas o agendadas y desde el componente geográfico se validan las direcciones, se codifican y se carga la información con el "Idgeo" dentro del drive titulado "Agenda Medicina General" de acuerdo a la conformación de los 119 territorios de la FASE II.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 11 Drive Agendas Medicina General - EBEH, Subred Centro Oriente.



Fuente: Drive Agendas Medicina General, Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- **Reporte de manzanas asignadas por las promotoras del cuidado.**

Como parte del control de la asignación de manzanas, desde el componente geográfico se continúa llevando la relación de las manzanas asignadas a las promotoras del cuidado y su respectiva gestión y asignación, según la necesidad de los perfiles o dado el caso.

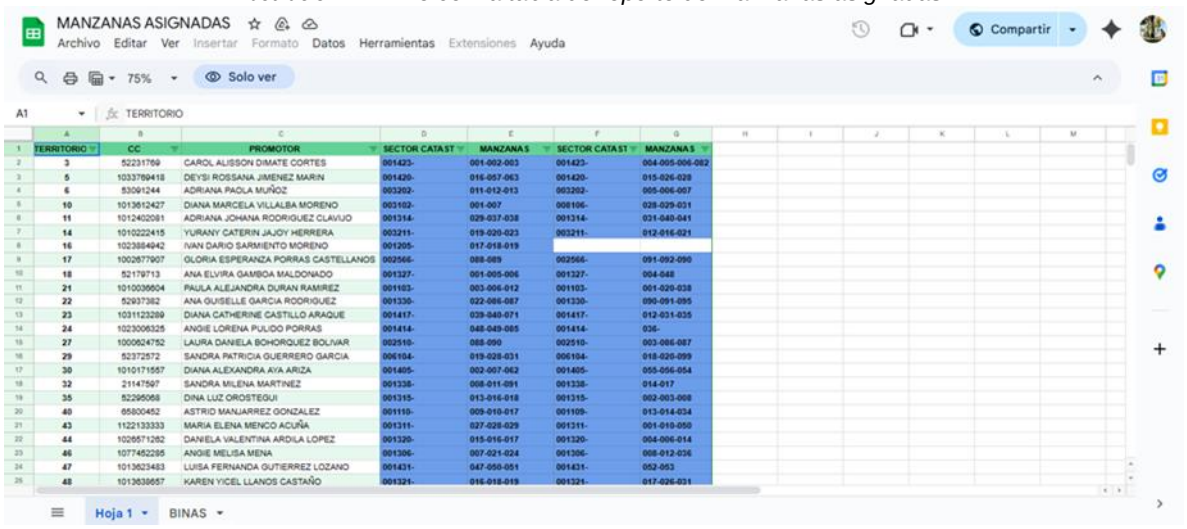
Una vez que una promotora relaciona en su totalidad los predios de una manzana asignada, se revisa su debida relación dentro del aplicativo GTAPS-SDS, y se procede a la asignación de nuevas manzanas.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 12 Drive con la tabla de reporte de manzanas asignadas.



TERRITORIO	CC	PROMOTOR	SECTOR CATASTRAL	MANZANAS	SECTOR CATASTRAL	MANZANAS
3	52231769	CAROL ALISSON DIMATE CORTES	001423-	001-002-003	001423-	004-005-006-082
5	1033769418	DEYSI ROSSANA JIMENEZ MARIN	001420-	016-057-063	001420-	015-026-028
6	53091244	ADRIANA PAOLA MUÑOZ	003202-	011-012-013	003202-	005-006-007
10	1013612427	DIANA MARCELA VILLALBA MORENO	003102-	001-007	008106-	028-029-031
11	1012402081	ADRIANA JOHANA RODRIGUEZ CLAVIJO	001314-	029-037-038	001314-	031-040-041
14	1010222415	YURANY CATERIN JAJOY HERRERA	003211-	019-020-023	003211-	012-016-021
16	1023884942	IVAN DARIO SARMIENTO MORENO	001205-	017-018-019		
17	1002677907	GLORIA ESPERANZA PORRAS CASTELLANOS	002566-	088-089	002566-	091-092-090
18	52179713	ANA ELVIRA GAMBOA MALDONADO	001327-	001-005-006	001327-	004-048
21	1010036604	PAULA ALEJANDRA DURAN RAMIREZ	001103-	003-006-012	001103-	001-029-038
22	52937382	ANA GUISELLE GARCIA RODRIGUEZ	001330-	022-066-067	001330-	090-091-095
23	1031123289	DIANA CATHERINE CASTILLO ARAQUE	001417-	039-040-071	001417-	012-031-035
24	1023006325	ANGIE LORENA PULIDO PORRAS	001414-	048-049-065	001414-	026-
27	1000624752	LAURA DANIELA BOHORQUEZ BOLIVAR	002510-	088-090	002510-	003-086-087
29	52372572	SANDRA PATRICIA GUERRERO GARCIA	006104-	019-028-031	006104-	018-020-099
30	1010171557	DIANA ALEXANDRA AYA ARIZA	001405-	002-007-062	001405-	055-056-054
32	21147597	SANDRA MILENA MARTINEZ	001338-	008-011-091	001338-	014-017
35	52295068	DINA LUZ OROSTEGUI	001315-	013-016-018	001315-	002-003-008
40	65800452	ASTRID MANJARREZ GONZALEZ	001110-	009-010-017	001109-	013-014-034
43	1122133333	MARIA ELENA MENCO ACUÑA	001311-	027-028-029	001311-	001-010-050
44	1026571262	DANIELA VALENTINA ARDILA LOPEZ	001320-	015-016-017	001320-	004-006-014
46	1077462295	ANGIE MELISA MENA	001306-	007-021-024	001306-	008-012-036
47	1013623483	LUISA FERNANDA GUTIERREZ LOZANO	001431-	047-050-051	001431-	052-053
48	1013638657	KAREN YICEL LLANOS CASTAÑO	001321-	016-018-019	001321-	017-026-031

Fuente: Bases internas Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

- **Generación de rutas para los EBEH Subred Centro Oriente.**

Por último, y no menos importante, al interior de los EBEH se generan rutas a solicitud de los profesionales y para las promotoras del cuidado, siempre a solicitud de cada uno de los perfiles de promotoras del cuidado o profesionales. Por lo que, una vez el perfil envía la tabla en formato Excel con sus casos de ruteo, realiza la validación de los Idgeo y generan los puntos de la ruta que son enviados vía la aplicación de Whatsapp de la siguiente manera:

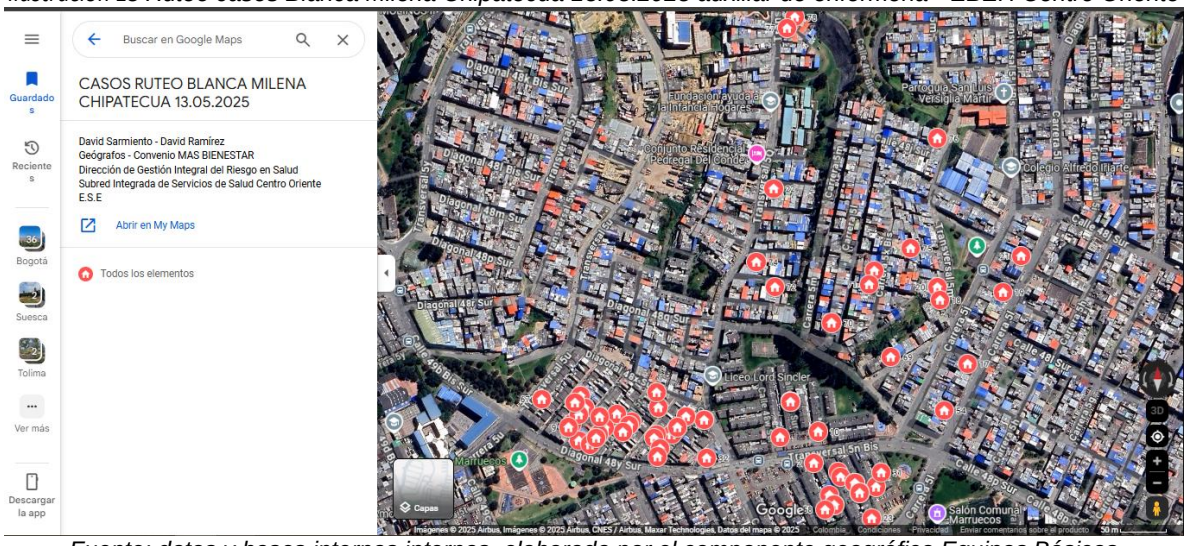
1. Una tabla con la relación de los casos y un identificador o consecutivo titulado “CONSE” en la primera columna, que se corresponde con el número de cada uno de los casos relacionados.
2. Link de Google Maps que les permite visualizar, navegar y organizar el orden de las visitas de manera sencilla, como se puede ver en la siguiente ruta:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ilustración 13 Ruteo casos Blanca Milena Chipatecua 13.05.2025 auxiliar de enfermeria - EBEH Centro Oriente



Fuente: datos y bases internas internas. elaborada por el componente geográfico Equipos Básicos Extramurales de Hogar - EBEH mediante la APP de Google Maps. mayo de 2025. Subred Integrada de Servicios de Salud

4.1.3 PLANEACIÓN DEL ABORDAJE

4.1.3.1 ACCESO

Durante el mes de mayo, la Subred Centro Oriente adelantó procesos orientados a fortalecer la gestión de la atención en salud y la trazabilidad de los servicios prestados. En este contexto, se realizó la apertura de 20 folios correspondientes a nuevos usuarios, discriminados de la siguiente manera: 8 afiliados a la EPS Sanitas bajo el régimen subsidiado, 5 pertenecientes a Famisanar, y 9 usuarios con aseguramiento al régimen Capital Salud que no registraban antecedentes de atención previa en esta subred, lo cual evidencia un avance en la caracterización y captación de población previamente no vinculada al sistema de atención.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Durante el periodo reportado, se gestionó de manera alterna la facturación correspondiente a un total de 591 atenciones individuales por parte de los equipos del programa Más Bienestar. Esta labor implicó una articulación operativa con los referentes de las EAPB, tales como Sanitas, Sura, Coosalud y Salud Total. El proceso se desarrolló mediante canales de comunicación telefónicos y electrónicos, a través de los cuales se efectuaron solicitudes formales de agendamiento y autorización de servicios, por medio del correo electrónico y/o telefónico. Estas acciones se llevaron a cabo tras realizar un seguimiento riguroso alarchivo plano del módulo de alertas, lo que permitió identificar oportunamente los casos clasificados como tipo 4, que no contaban con ninguna gestión previa por parte del gestor en salud o profesional. En situaciones donde se notificó la inasistencia del paciente a una cita previamente programada, la EPS correspondiente procedió con el reagendamiento automático de la atención, evitando la necesidad de reiniciar el trámite de autorización individual. Esta medida permitió optimizar los tiempos de respuesta, asegurando la continuidad y oportunidad en el acceso a los servicios de salud. De forma alterna, se realiza la respectiva validación de la frecuencia de uso teniendo en cuenta el cumplimiento de criterios establecidos en la Resolución 3280 de 2018, la cual define las acciones esenciales de salud pública y los lineamientos para la evaluación integral del riesgo en la atención. Estas atenciones corresponden a servicios efectivamente facturados por parte de los Equipos más Bienestar Unidades Intramurales, que incluyen intervenciones dirigidas a usuarios identificados como riesgo tipo 4 (alto riesgo en salud) y controles relacionados con las actividades del Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYD) desarrolladas en los diferentes puntos de atención de la subred. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento y disminución de barreras de acceso, seguimiento y gestión del riesgo en salud brindada a la población.

4.1.3.2 AGENDAMIENTO

En el mes de mayo se logró un avance significativo por parte del equipo de agendamiento ya que una vez realizado el proceso de agendamiento, se llevó a cabo el mecanismo de recordación para la asistencia a la cita y posterior verificación de cumplimiento por parte del grupo de acceso, en el que predominan los usuarios tipo 4 con el tipo de consulta a usuarios crónicos tipo 4 que no asisten a sus controles hace más de 6 meses en el ciclo de vida

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

adultez y vejez, seguido de menores de 5 años que no cuentan con controles de CYD y población gestante sin control prenatal de hace más de un mes. Por parte de los usuarios identificados con riesgo tipo 1 y 2 prevalece la gestión de citas de toma de citología cervicouterina en edad reproductiva, higiene oral y toma de mamografía teniendo en cuenta ruta de atención en salud, en el cual se observa una adherencia satisfactoria a las citas agendadas por parte del equipo. Para el desarrollo completo de esta actividad se ha tenido en cuenta los tiempos dados desde unidad central, en el cual el bachiller de acceso genera una trazabilidad del este agendamiento, llevando a cabo el contacto telefónico 24 horas antes de la fecha de la cita y posteriormente la confirmación de la asistencia de la cita por parte del usuario y confirmación de la información por Dinámica. Para los casos de usuarios que se identifican con inasistencia a la cita programada, se registra el motivo y se reasigna la cita informando vía telefónica o por mensaje de texto al usuario, fecha y hora con el fin de garantizar la adherencia y pertinencia. En caso de que el usuario no desee el nuevo agendamiento, se sensibiliza frente a la importancia de la asistencia a la misma.

Frente a la inasistencia de citas se realizará la identificación de estos usuarios y serán remitidos a las EPS para verificación, seguimiento y solicitud de autorización de atenciones por parte de los profesionales de los equipos básicos en salud, para poder garantizar la atención individual en casa a corde al factor de riesgo identificado. Se verifica previamente la pertinencia de la atención, considerando las frecuencias de uso teniendo en cuenta la periodicidad de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud – Resolución 3280–2018.En aquellos casos en que el promotor o profesional no encuentra disponibilidad de citas para el servicio de salud por los canales dispuestos ya sea vía telefónica o virtual, se realiza gestión a través del profesional por medio del diligenciamiento del link de gestión a otras EPS y el seguimiento al plano de alertas, con el fin de establecer contacto con el referente asignado por las EPS vía correo electrónico o telefónico.

Tabla 5 Agendamiento mayo 2025

4.1.3.2.1 Agendamiento de citas

Agendamiento / Consultas	Órdenes pendientes meses anteriores	Órdenes solicitadas en el mes de reporte	Citas agendadas en el período	Citas agendadas períodos posteriores	**Pendientes**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Agenda en unidades primarias resolutivas	0	176	368	9	0
Agenda en unidades básicas resolutivas de usuarios **tipo 4** realizado por promotores y profesionales	0	32	329	7	0
Total	**0**	**208**	**697**	**16**	**0**

Fuente: Aplicativo GTAPS módulo de agendamiento 1-30 de mayo 2025

4.1.3.2.2 Seguimiento a las citas agendadas

Con base en la información registrada se evidencia la dinámica entre unidades primarias y básicas resolutivas. Se observa que no existen órdenes pendientes de meses anteriores, lo que refleja una gestión efectiva por parte del equipo de agendamiento. Durante este mes se generaron 208 nuevas órdenes, de las cuales 176 corresponden a unidades primarias y 32 en básicas, de las cuales se logró agendar un total de 697 citas: 308 en unidades primarias y 372 en básicas, lo cual muestra un avance significativo respecto al último mes. El número de citas programadas para períodos posteriores es de 9 en primarias y 7 en unidades básicas, lo que podría indicar una capacidad de respuesta casi que inmediata al momento de gestionar una cita médica. De igual manera no se reportan pendientes, lo que consolida una operación sin acumulación de solicitudes no atendidas y sugiere un sistema

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

de agendamiento altamente resolutivo y con respuesta oportuna, especialmente frente a la atención a usuarios capitados con la SISS.

se evidencia un total de 580 usuarios agendados, de los cuales corresponden 308 a agendas en unidades primarias y resolutivas y 3022 a agendas en unidades básicas resolutivas de usuarios tipo 4 realizado por promotores y profesionales durante el mes de mayo a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 255 corresponden a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud; 251 corresponden a usuarios en condición crónica con citas cumplidas, 2 a gestante sin control prenatal y 2 menores de 5 años sin adherencia a control de crecimiento y desarrollo, cuyos cuidadores son contactados vía telefónico para realizar la gestión pertinente por parte del equipo de acceso que fueron atendidos por parte de los profesionales EBEH o fueron asignados a los distintos centros de salud ubicados en las localidades que pertenecen a la Sub Red Centro Oriente. 17 usuarios con riesgo tipo 4 no asistiera las citas agendadas, el cual se reagendó la cita a 10 usuarios, pero 7 informan que no desea el reagendamiento de la misma, por ocupaciones personales. Del total general 173 usuarios no asistieron a la cita médica, durante el seguimiento telefónico informaron que no recordaron la hora y el día de la cita o no supieron cómo hacer el desplazamiento en transporte hasta el centro de salud por lo cual se ha enfatizado a los colaboradores en dejar por escrito la cita agendada con la información completa; 31 usuarios no fueron contactados ya que no respondieron al llamado o entraba a correo de voz, sin embargo se envía mensaje de texto recordando día y hora de la cita. Por parte de la EAPB Salud Total se identificó un usuario en condición crónica con asistencia a su cita de control programada y dos a menores de 5 años; de la EAPB Sanitas se registraron 7 agendamientos efectivos de usuario tipo 4. Por parte del régimen contributivo de la EPS de Compensar recibieron gestión telefónica por parte de la promotora, de Famisanar se identificaron 3 usuarios crónicos sin atención, en el cual se encuentra actualmente en gestión de solicitud para la cita médica. De otro lado se observó 1 cita agendada de la EPS Coosalud que no fue cumplida por parte del usuario. Por parte de los usuarios que no tuvieron clasificación tipo 4 durante el abordaje se evidencia 10.2% a agudeza visual, de la EAPB Capital Salud Régimen subsidiado, de los cuales el 4% se encuentran viviendo fuera de Bogotá lo que imposibilita la atención de los mismos, el 15.4% no requieren de la gestión efectiva porque se encuentran con adherencia a los servicios de salud y su frecuencia de uso no aplica acorde a la cohorte poblacional, también se pudo validar que ninguno de los usuarios se encuentran viviendo actualmente en localidades que

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

corresponden a otras subredes. Por otra parte, el 5.2% de los contactados rechazan el agendamiento de la cita por medicina, ya sea porque tienen citas programadas en su centro de atención en salud o son usuarios que se encuentran laboralmente activos y no cuentan con la disponibilidad de tiempo por sus horarios de actividades cotidianas otra de las razones dadas es la desconfianza del proceso por los casos de inseguridad que se presentan actualmente en la ciudad o porque los números telefónicos también corresponden a familiares y/o cuidadores de los usuarios quienes rechazaron la intervención con su familiar.

De los 580 usuarios programados contactados se evidencia que el 62.5% de los usuarios fueron atenciones individuales y permiten el agendamiento de la valoración por parte del perfil de medicina de los EBEH, de manera previa se realiza la búsqueda de números telefónicos por aplicativos como Dinámica, Comprobador de derechos, PAI. Actualmente la Subred cuenta con más de un punto de control de los agendadores con el fin de mantener una trazabilidad y seguimiento frente a los usuarios agendados de manera semanal dos fuentes: archivos planos del módulo de agendamiento y seguimiento del plano de alertas por parte del líder de agendamiento, en el cual se genera una alerta procurando que sea a diario vía correo electrónico a los apoyos en el cual se evidencie los usuarios tipo 4 sin ningún tipo de gestión.

Tabla 6 Seguimiento a agendamiento mayo 2025

Agendamiento / Consultas	Citas agendadas	Citas con estado cumplido	Citas con estado inasistentes	Citas con estado inatención	Citas pendientes por seguimiento	Total
Órdenes Agendadas por el promotor o profesional Tipo 4	329	266	32	23	22	329

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Órdenes agendadas por el grupo de acceso de usuarios que capitán con la SISS	368	228	116	3	0	368
TOTAL	697	494	148	26	22	697

Fuente aplicativo GTAPS- Base agendamiento corte al 30 de mayo 2025

Con base en la información registrada se evidencia un total de 118 usuarios tipo 4 agendados por parte del promotor o profesional durante el proceso de caracterización en el mes de mayo a las diferentes EAPB del régimen subsidiado de las cuales 99 corresponde a citas cumplidas de manera pertinente que se encuentran asegurados a la EAPB Capital salud;95 corresponden a usuarios en condición crónica sin adherencia a sus controles, no se identifican menores de 5 años con algún riesgo nutricional. 31 usuarios se encuentran asegurados a otras EAPB como Sanitas y Sura. Respecto a los usuarios que Capitan con la Subred Centro Oriente se agendaron 470 citas de las cuales 380 fueron cumplidas y 24 no tuvieron efectividad por la inasistencia de los usuarios, pese a que se utilizaron estrategias para la recordación de las citas como llamada telefónica en el cual se utilizó una comunicación asertiva, clara y sencilla con los usuarios, se envió mensaje de texto e incluso de voz al no lograr contacto telefónico al total de usuarios agendados para recordar la cita médica, 31 usuarios no asistieron a la cita dado que no tuvieron presente la hora y el día de la cita, por lo cual se ha enfatizado a los arrendadores en usar estrategias de recordación a las citas como solicitar a los usuarios escribir la cita agendada con la información completa en un lugar visible. Otros usuarios informaron que no cuentan con recursos de transporte o económicos para el desplazamiento al centro de salud o prefirieron no recibir al profesional por temas de seguridad lo que se convierte en barreras para el acceso del mismos, por lo cual se enfatiza al equipo en la importancia de brindar una información concreta, veras y con una comunicación adecuada. Con el fin de mejorar la efectividad se continúa manejando un drive por cada bachiller de acceso en el cual se van registrando las llamadas no contestadas y las inasistencias para poder hacer seguimiento posterior, reprogramación de las citas y poder medir la efectividad frente al impacto y efectividad que genera el contacto telefónico directo con el usuario a dejar un mensaje de voz o de texto.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Se evidencia una diferencia importante frente a los resultados del proceso del equipo de agendamiento, puesto que se gestionó un volumen significativamente mayor de órdenes agendadas con un total de 470 citas de usuarios que capitán con la SISS, en comparación con las 118 citas agendadas por los promotores o profesionales de usuarios Tipo 4. Es probable que la principal razón de esta diferencia se deba a que promotores y profesionales refieren de manera constante que la inseguridad y la falta de señal del sector donde ejecutan actividades son factores que imposibilitan la gestión del mismo.

4.1.3.2.3 Gestión de la estrategia de ruteo

Para el mes de mayo en la Subred Centro Oriente se contó con 2 de las 4 profesionales de seguimiento a las cohortes definidas por el lineamiento operativo, en este caso realizando el monitoreo de las cohortes de salud mental y condiciones crónicas. Sin embargo y en aras de presentar los resultados de todas las cohortes desde la Subred las 2 profesionales contratadas llevan a cabo el análisis de los datos de todas las cohortes como se evidenciará en la narrativa y apartados del informe.

Tabla 7 Casos Gestionados. Estrategia Ruteo.

Grupo de Riesgo	**Número de casos cargados desde SDS**	**Número de casos asignados desde la Subred**	**Total de Casos para el abordaje**	**Total de Casos Gestionados**
			(Suma de las dos columnas anteriores)	
Materno Perinatal	8859	0	8859	888
Condiciones Crónicas	44550	0	44550	2290
Salud Mental	4075	0	4075	553
Infancia	2832	0	2832	399

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Discapacidad	2064	0	2064	19
Salud Bucal	271	0	271	34
Total	62651	0	62651	4183

Fuente: aplicativo GTAPS gestión de ruteo mayo 2025.

En la anterior tabla se relaciona el número de casos asignados a la Subred Centro Oriente por parte de Secretaría Distrital de Salud desde la estrategia de ruteo de los distintos grupos de riesgo, en donde se realizó la gestión telefónica de la siguiente manera:

Grupo de riesgo materno se realizó una gestión telefónica de 888 casos lo que equivale al 10.02% de la totalidad de casos asignados en dicha cohorte de riesgo.

En cuanto al grupo de riesgo condiciones crónicas de un total de 44.550 casos asignados se gestionaron en el mes de mayo 2290 lo cual equivale al 5.14%.

Respecto al grupo de riesgo de salud mental se gestionaron 553 casos logrando un avance del 13.57 % de los 4075 casos asignados, en el mes de mayo se generaron estrategias

Por su parte la gestión realizada con la cohorte infancia se contó con un avance de gestión de 399 casos lo que equivale al 14.08%.

En el grupo de los casos de riesgo de discapacidad cargados a la Subred Centro Oriente se realizó la gestión de 19 casos de los 2064 contando así con un avance del 0.92%.

Por último, encontramos la gestión del grupo de riesgo salud bucal en donde se avanzó con un abordaje de 34 casos de los 271 con un equivalente a 12.54%.

Se puede concluir que del total de 62651 casos cargados por SDS en el mes de mayo se gestionaron de manera telefónica (4183) con un equivalente del 6.67%.

Tabla 8 Gestión ruteo mayo 2025

GESTIÓN TELEFÓNICA			
Estado de Gestión	**Casos plan de cuidado familiar**	**Casos plan de cuidado individual**	**Total**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Contactado	2538	81	2538
No contactado 1	802	1	802
No contactado 2	235	0	235
No contactado 3	417	2	417
Visita en campo	191	3	191
Total	4.183	87	4183

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS

Se puede evidenciar en la tabla anterior un total de 4.183 casos gestionados desde la base de ruteo en el mes de mayo. Con relación al grupo de riesgo se realiza gestión del 55 % (2290) en el grupo de riesgo de condiciones crónicas, el 21.2% (888) corresponde al grupo de riesgo materno perinatal, 13.2% (553) a la cohorte de salud mental, el 10% (399) a la cohorte de infancia, 0,8% (34) corresponden a la cohorte de salud bucal y finalmente el 0.5% (19) a discapacidad.

En cuanto a los planes de cuidado individual se evidencian 263 atenciones realizadas por atención resolutiva al grupo de riesgo de condiciones crónicas de los cuales 87 cuentan con gestión en el aplicativo gitapps

Tabla 9 Gestión ruteo- casos contactados

ESTADO DE LA GESTIÓN PARA LOS CASOS CONTACTADOS		
Estado de Gestión	**Número de Casos Cargados desde SDS**	**Número de Casos Asignados desde la Subred**
ACEPTA ATENCIÓN	1018	0
FALLECIDO	15	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

NO REQUIERE VISITA GESTIÓN EFECTIVA	370	0
FUERA DE LA CIUDAD	124	0
RECHAZADO	307	0
ACTUALIZAR DIRECCIÓN MISMA SUBRED	108	0
OTRA SUBRED	66	0
CAMBIO DE PRIORIDAD	118	0
NO CUMPLE CRITERIO	72	0
INFORMACIÓN ERRADA	531	0
TOTAL	2729	0

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS

En la tabla número 9 se observa el estado de la gestión para los 2729 casos contactados, con sus diferentes estados distribuidos de la siguiente manera: 1018 usuarios aceptan la atencion cifra que representa el 37.3%, seguido del estado de respuesta información errada representada en el 19.5%, continuando con el estado no requiere visita con gestión efectiva el cual se encuentra representado en el 13.6%, en el mismo sentido encontramos el estado rechazado representado en el 11.2%, continuando con el estado fuera de la subred representado en el 4.5%, con relación a los usuarios con cambio de prioridad representan el 4.3%, seguido del estado actualización de dirección en la misma subred representado en un 4.0% y finalmente, en menor proporción se encuentra los estados: otra subred 2,4% y fallecido 0.5%.

Frente al análisis relacionado con el alto número de rechazos que para esta ocasión como ya se mencionó en el anterior párrafo representan un 11,2% se evidencian motivos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

indicados por los usuarios relacionados con no desear el servicio, desconocimiento del programa y percepción de inseguridad.

Tabla 10 Gestión ruteo- Estado final (Corresponde a los casos cargados desde la SDS).

ESTADO FINAL DEL CASO	
ESTADO DE CIERRE	**# CASOS**
EFECTIVO	4657
FALLIDO	281
NO RESIDENCIAL	82
TOTAL	5020

Fuente: Módulo ruteo aplicativo GTAPS

En la anterior tabla se describe el número de casos por estado final, una vez se realiza el cruce del módulo de gestión ruteo junto con el plano de atenciones, respecto a los casos efectivos, fallidos y no residenciales, con un total de (5020) casos en el mes de mayo.

.2 GESTIÓN FAMILIAR E INDIVIDUAL

4.2.1 ABORDAJE TERRITORIAL Y CARACTERIZACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.

A partir del proceso de apropiación territorial, se debe reportar el avance en el proceso de abordaje territorial, el acercamiento a las familias, para su caracterización y posteriores acciones de promoción de la salud y gestión integral del riesgo. Para ello, diligenciar la tabla y adelantar una breve descripción y análisis de los avances obtenidos a la fecha de reporte:

Como parte del abordaje territorial y la caracterización para la identificación de riesgos, ha sido crucial la identificación de áreas o zonas específicas, la asignación de manzanas y su respectiva gestión territorial. El abordaje se ha enfocado en la asignación de manzanas a partir de la comprensión de las dinámicas poblaciones, identificación de factores que pueden aumentar o disminuir la efectividad de las promotoras del cuidado, o aquellos relacionados a situaciones de inseguridad, hurto o robo, y la gestión predial a partir del reporte de predios con gestión efectiva, estado rechazados, estado no residencial y

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

ausentes, como se puede ver en la tabla 11. De esta manera, el total de los predios gestionados son un indicador que proporciona una visión general del territorio y la localidad que permite implementar estrategias personalizadas con cada una de las promotoras del cuidado, evaluar acompañamientos con el equipo de avanzada y reportar a los entornos y procesos al interior de la subred, la participación comunitaria y la vinculación con diferentes actores que fomenten el encuentro entre la comunidad y los EBEH.

Tabla 11 Abordaje Territorial – Estrategia Barrido Casa a Casa y Ruteo del 1 al 31 de mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL PREDIOS GESTIONADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EFECTIVA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN FALLIDA	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO RECHAZADOS	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN ESTADO NO RESIDENCIAL	TOTAL DE PREDIOS CON GESTIÓN EN AUSENTES
3 - Santa Fe	589	420	43	16	3	107
4 - San Cristobal	4345	2720	164	230	165	1066
14 - Los Mártires	317	160	21	9	86	41
15 - Antonio Nariño	81	65	10	3	0	3
17 - La Candelaria	268	127	32	30	30	49
18 - Rafael Uribe Uribe	3789	2374	58	417	74	866
Total	9389	5866	328	705	358	2132

Fuente: Plano de gestión GTAPS subred Centro Oriente del 1 al 31 de mayo 2025

Tabla 12 Prioridades identificadas del 01 al 31 de mayo de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS CARACTERIZADAS	TOTAL FAMILIAS CON ACTUALIZACIÓN	TOTAL DE INDIVIDUOS CARACTERIZADOS Y ACTUALIZADOS	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD ALTA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD MEDIA	TOTAL DE FAMILIAS CLASIFICADAS EN PRIORIDAD BAJA
03- Santa fe	184	80	309	14	234	16
04 - San Cristóbal	2238	703	3170	119	2585	237

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

14 - Los Mártires	177	7	208	12	166	6
15- Antonio Nariño	19	5	27	1	23	0
17 - Candelaria	78	0	158	4	69	5
18 - Rafael Uribe Uribe	1837	554	2603	114	2063	214
Total	4533	1349	6475	264	5140	478

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

En la tabla anterior se muestra el total de actividades realizadas por el equipo de promotores del producto abordaje territorial en las 6 localidades de la subred centro oriente, en el cual se puede evidenciar que la actividad prevalente corresponde a las caracterizaciones representando un 77,1% seguido de el 22,9% correspondiente a actualizaciones familiares, en donde se puede validar un integrante nuevo o prioridad familiar nueva donde cambia la estructura familiar identificada en el primer momento de la caracterización; se precisa que el abordaje territorial realizado por los promotores discriminado por localidad fue el siguiente: El 4.5% de las familias caracterizadas corresponden a la localidad Santa fe; el 50.0% de las familias abordadas corresponden a la localidad San Cristóbal; el 3.1% de familias abordadas corresponden a la localidad Los Mártires; el 0.4% de las familias abordadas corresponden a la localidad Antonio Nariño; el 1.3% de las familias abordadas corresponden a la localidad La Candelaria y el 40.6% de las familias abordadas corresponden a la localidad Rafael Uribe Uribe.

Con relación a la priorización familiar se puede evidenciar que para las localidades de San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe se identifica mayor porcentaje de prioridades altas en relación a las demás localidades (50,0% y 40,6% respectivamente), lo anterior dado a que son las localidades con mayor abordaje desde la priorización y apropiación territorial por parte de los promotores. Por otra parte, se puede identificar que la clasificación familiar que persiste en todas las familias identificadas por el equipo de abordaje territorial corresponde a prioridades bajas haciendo referencia al proceso de caracterización familiar e identificación de riesgos en salud que realizan los promotores.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 13. Acciones de seguimiento familiar acorde a prioridad del 01 al 31 de mayo de 2025:

Tipo de seguimiento / Prioridad	Alta	Media	Baja
Presenciales	153	194	0
Telefónicos	0	0	0
Total	153	194	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

En cuanto a los seguimientos familiares realizados por el equipo de promotores se evidencia que el 71% de los seguimientos a prioridades altas corresponden a la localidad Rafael Uribe Uribe, se evidencia dentro del ejercicio que el 17,6% no cumplió los compromisos adquiridos durante la caracterización, identificando causas como: “refiere no le gusta ir al medico ya que se siente bien de salud”; “no quiere asistir a servicios de salud”; se refuerzan a dichas familias acciones IEC sobre la importancia de adquirir hábitos de vida saludables que promuevan la salud.

4.2.2. EJECUCIÓN DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR E INDIVIDUAL

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud.

Las acciones de gestión familiar e individual se desarrollan a partir de los riesgos en salud identificados en población vulnerable y tienen como fin la concertación de planes de cuidado que comprendan el empoderamiento de prácticas de cuidado, modificación de hábitos y la reducción de riesgos de salud. Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2025, los profesionales de medicina contratados 8, efectuaron 489 actividades individuales de las cuales 29 individuos hacen parte de población étnica y 460 corresponden a población general.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 14 Atenciones perfil de medicina 1 al 31 mayo 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS	TOTAL DE ACCIONES GUARDIANES DE GESTANTES
3	136	0	2	0
4	192	0	0	0
14	25	0	3	0
15	6	0	0	0
17	7	0	0	0
18	123	0	3	0
TOTAL	489	0	8	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Con el fin de realizar la gestión de las atenciones programadas se cuenta con fuente de información la base de ruteo, bases internas remitidas por la dirección de gestión del riesgo y usuarios identificados por los diferentes colaboradores que se encuentran desarrollando actividades en los territorios de la Subred.

De las atenciones realizadas, se observa que, el principal diagnóstico clínico identificado en los individuos valorados es Hipertensión Arterial (I10X) con un 48%, en segundo lugar se encuentra el diagnóstico de Diabetes (E108, E109, E119, E149) con un 7.9% y en tercer lugar el diagnóstico de EPOC con un 4.7%, todos los pacientes ya tenían un tratamiento instaurado. De igual manera, se identifica que de los usuarios valorados el 68.3% se encuentra en el curso de vida de vejez, el 27% al curso de vida adultez, el 1% curso de vida juventud, 1.4% al curso de vida de infancia, con 1.2% al curso de vida primera infancia

Se evidencian 299 pacientes con patología crónica Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Epoc de los cuales 208 pacientes se encontraban con meta terapeutica y 91 personas que no estan con meta terapeutica, Estos pacientes son canalizados por medio del aplicativo dinámica Gerencial en el tipo de historia CRO001 donde la líder de la Cohorte CCVM realiza la Respectiva descarga y seguimiento posterior. Es importante tener en cuenta que, respecto a la articulación con la ruta CCVM, se ha establecido que, los usuarios identificados con un diagnóstico de enfermedad crónica no transmisible y sin adherencia, se debe realizar canalización por medio del aplicativo Dinámica Gerencial en el tipo de Historia Clínica CRO001. donde la líder de la Cohorte realiza la descarga del plano que genera Dinámica Gerencial. Para el desarrollo de los grupos de familia el equipo de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

avanzada realiza articulación con administradores de propiedad horizontal, presidentes de juntas de acción comunal, centros de la SDIS y unidades de atención en salud de la Subred, para la búsqueda de espacios en donde se pueda efectuar los grupos de familia e identificación de población que requiera el abordaje de promotoras de salud y posteriormente de los profesionales de salud.

Durante el mes de Mayo se realizaron 6 grupos de medicina orientado a pacientes en condiciones crónicas enfocado en vida saludable y condiciones no transmisibles, dando educación en actividad física para la salud según la condición de cada paciente y sus patologías de base., dos jornadas de fiebre amarilla.
Durante el mes el perfil de medicina participó en las jornadas minga indigena parque nacional, jornada campesina en plaza de bolívar y Jornadas de población embera parque nacional. las diferentes jornadas son sustentadas con actas de las actividades realizadas.
El día 29 de mayo se realizó Jornada con población migrante y de alta vulnerabilidad en calle en la localidad de santa fe, los pacientes de capital salud el perfil de medicina realiza historias clínicas en dinámica gerencial.

Para la estrategia de ángeles guardianes de más bienestar a los profesionales de medicina se les envió la base de pacientes con gestantes para realizar su respectiva gestión y programar sus grupos pero durante todo el mes perfil de medicina no realizó los grupos por lo cual se solicitó la asistencia técnica por parte de secretaria de salud a todos los perfiles de medicina.

Los EBEH cuentan con un equipo conformado por profesionales universitarios de enfermería quienes realizan sus acciones basadas en la valoración integral del estado de salud, la detección temprana de alteraciones, la protección específica y la educación para la salud, así como, las intervenciones individuales dirigidas a la identificación oportuna de factores de riesgo y su intervención con el fin de evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna para el tratamiento. De esta manera con corte del 1 al 31 de mayo 2025 se reportan acciones ejecutadas por 16 enfermeros en acciones colectivas: las actividades ejecutadas durante este mes incluyeron caracterización, actualización, seguimiento y cierre. Se precisa que para el mes de mayo no se ejecutaron actividades individuales desde el perfil de enfermería.

Se precisa que para este mes no se contó con el talento humano completo para el perfil de enfermería, por lo anterior se priorizan las atenciones colectivas de los grupos de riesgo materno perinatal, infancia, alteraciones nutricionales que corresponden a eventos de interés en salud pública. Del 1 al 31 de mayo de 2025, se reportan 792 actividades de las cuales 24 se desarrollaron en la ruralidad, a continuación, se relaciona el total de sesiones

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

colectivas por localidad:

Tabla 16. Total, de actividades correspondientes a sesiones colectivas realizadas por los profesionales de enfermería en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de mayo de 2025.

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENCIONES POR ACCIONES COLECTIVAS	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS.
3 - Santa Fe	81	**0**	**0**	**0**
4 - San Cristóbal	249	**0**	**0**	**0**
14 - Los Mártires	37	0	0	0
15 - Antonio Nariño	5	0	0	0
17 - La Candelaria	8	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	412	0	0	0
TOTAL	792	**0**	**0**	**0**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Cabe resaltar que del total de planes de cuidado familiar implementados desde el perfil de enfermería, se realizó la gestión del riesgo a través de la activación de la ruta a 159 usuarios, dentro de los cuales la ruta que prevalece en la gestión del riesgo corresponde a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud con 108 canalizaciones, seguido de la ruta para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas manifiestas con 25 activaciones de ruta, bajo los siguientes riesgos prioritarios: Persona con diagnóstico de obesidad y/o Hipertensión Arterial y/o Diabetes no adherente a tratamiento y/o controles médicos con un 56%, seguido de Persona con tamización de riesgo CCVM (escala cardiovascular de OMS y Findrisc) con un 44%. Dando cumplimiento a las prioridades y eventos abordados en el producto de plan de cuidado familiar, con corte del 1 al 31 de mayo de 2025, se realiza asignación de 17 eventos priorizados a los profesionales de enfermería.

A continuación, se relacionan los eventos asignados en las sesiones colectivas.

Tabla 17 Casos abordados por evento en sesiones colectivas 1 al 31 mayo 2025.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

EVENTO	CASOS
BAJO PESO GESTACIONAL	10
BPN A TÉRMINO	4
BPN PRETÉRMINO	11
CÁNCER INFANTIL	3
CRÓNICOS	266
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	32
ERA IRA	2
FAMILIAS CON GESTANTES	61
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	166
MATERNAS ADOLESCENTES	1
MENORES CON EXCESO DE PESO	8
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	175
OBESIDAD GESTACIONAL	9
OTROS CASOS PRIORIZADOS	7
SÍFILIS CONGÉNITA	2
SÍFILIS GESTACIONAL	28
VIH GESTACIONAL	7
TOTAL GENERAL	**792**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

En la tabla anterior se reportan casos los cuales fueron abordados desde el marco de las acciones colectivas; de estos el 33.6% corresponden al grupo de riesgo de condiciones crónicas, estas atenciones son parte del plan de cuidado familiar colectivo, dentro de la implementación de los planes de cuidado familiar y acciones de gestión del riesgo por parte del perfil de enfermería, se realiza la canalización a la ruta cardio cerebro vascular metabólica a través del formato implementado por la subred con el fin de garantizar la adherencia del usuario a la ruta de riesgo, teniendo en cuenta que la enfermera no realiza conciliaciones medicamentosas.

Con relación al grupo de riesgo materno perinatal el 22.1% corresponden al evento de morbilidad materna extrema, el 7.7 % corresponde a familias con gestantes, 3.5% sífilis gestacional, 1.1% a obesidad gestacional, 0.3% a sífilis congénita, 0.9% a VIH gestacional, 0.9% a bajo peso gestacional y 0.1% maternas adolescentes.

En el grupo de riesgo de infancia 21% corresponden al evento de familias con menores de cinco años, 4.0 % a DNT Aguda Moderada o Severa, 0.5% BPN a término, 0.4 % a cáncer infantil, 0.3% a ERA IRA, 1.0% a menores con exceso de peso, 1.4% BPN Pretérmino, y 0.9% a otros casos priorizados.

Ahora bien, las nutricionistas son quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con presencia de alteraciones nutricionales, se resalta que, durante el periodo, se contó con 1 profesional. De esta manera para el mes de mayo se reportan las siguientes actividades:

Tabla 18 Atenciones perfil de nutrición mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUALES	TOTAL, DE ACCIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES	TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS
3 - Santa Fe	1	0	0	0
4 - San Cristóbal	6	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

14 - Los Mártires	4	0	0	0
15 - Antonio Nariño	0	0	0	0
17 - La Candelaria	0	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	58	0	0	0
TOTAL	69	0	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 30 de mayo 2025.

Durante el periodo de reporte, a pesar de la recepción de bases por parte de las EAPB para valoraciones individuales e inclusión a la ruta de alteraciones nutricionales, no se evidencian atenciones a nivel individual ya que en el proceso de revisión de frecuencias de uso, no aplican para consulta individual por parte del perfil; esto teniendo en cuenta que según verificación de historia clínica durante el periodo de los últimos dos meses han asistido a consulta de nutrición; sin embargo, se resalta que los casos remitidos identificados con riesgo de desnutrición y desnutrición aguda moderada, se encuentran en proceso de abordaje por medio de actividades colectivas correspondientes al plan de cuidado familiar, garantizando el seguimiento periodico indicado, para menores con DNT se realiza seguimiento cada 15 días verificando ganancia de peso, tratamiento instaurado y adherencia a la ruta de alteraciones nutricionales, asistiendo a consulta con nutricion minimo cada 2 meses; por otro lado, tampoco se reportan acciones educativas individuales por parte del perfil de nutrición; en relación a los grupos de familias, durante el periodo tampoco se reporta asistencia de la profesional a la jornada del día de la familia, lo cual equivale a dos grupos de familias según indicación generada. En cuanto a las acciones colectivas se evidencia un total de 78 actividades, las cuales se realizaron a 69 familias; dentro de estas el 4,34% corresponde a la localidad de Santa Fe; el 8,69% corresponde a la localidad de San Cristóbal, el 5,79% corresponde a la localidad los Mártires y el 84% restante corresponde a la localidad Rafael Uribe Uribe.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Dentro de los grupos de riesgo identificados se resaltan 7 eventos que según lineamiento se estipulan para abordaje por parte del perfil de nutrición, de esta manera se da respuesta a un total de 69 familias con un total de 69 usuarios valorados en el periodo de reporte, los cuales se distribuyen de la siguiente manera

Tabla 19 evento y curso de vida familias intervenidas mayo 2025.

EVENTO/CICLO VITAL	FAMILIAS INTERVENIDAS
BAJO PESO GESTACIONAL	**4**
Adolescencia de 12 a 17 años	1
Adultez de 29 a 59 años	1
Juventud de 18 a 28 años	2
BPN A TÉRMINO	**1**
Primera infancia 0 a 5 años	1
BPN PRETÉRMINO	**6**
Primera infancia 0 a 5 años	6
DNT AGUDA, MODERADA O SEVERA	**16**
Primera infancia 0 a 5 años	16
FAMILIAS CON MENORES DE 5 AÑOS	**34**
Primera infancia 0 a 5 años	34

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

MENORES CON EXCESO DE PESO	**3**
Primera infancia 0 a 5 años	3
OBESIDAD GESTACIONAL	**5**
Adultez de 29 a 59 años	2
Juventud de 18 a 28 años	3
TOTAL GENERAL	69

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025.

En la tabla anterior se reportan las familias que fueron abordados desde el marco de las acciones colectivas; de estos el 13% corresponden al grupo de riesgo materno perinatal, estas atenciones son parte del plan de cuidado familiar colectivo, dentro de la implementación de los planes de cuidado familiar y acciones de gestión del riesgo por parte del perfil de nutrición, se realiza la canalización a la ruta materno perinatal a través del formato implementado por la subred con el fin de garantizar la adherencia de las usuarias a la ruta de riesgo.

Con relación al grupo de riesgo de infancia 1,44% corresponden al evento de BPN a término, 8,69% a BPN pretérmino, 23,2% DNT aguda, moderada o severa, 49,2% a familias con menores de 5 años y 4,34% menores con exceso de peso notificados por la base de SISVAN; cabe resaltar que, en los casos en que los profesionales identifiquen no cuenten con adherencia a controles de CYD, así como menores con DNT aguda, moderada o severa sin tratamiento instaurado se realiza proceso de canalización a través del formato implementado por la SISS.

Por otra parte, la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad para población con discapacidad tiene como objetivo favorecer las capacidades y empoderamiento para mayor percepción de bienestar, autonomía y dominio del entorno; de esta manera, la subred centro oriente a la fecha cuenta con 3 profesionales en terapias contratados, 2 agentes de cambio y 3 auxiliares de cuidado, de acuerdo con el talento humano contratado se reportan las siguientes acciones del mes de mayo 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 20 Grupo de riesgo diferencial mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA REHABILITACIÓN BASADA EN COMUNIDAD	TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR PROFESIONAL DE TERAPIAS		TOTAL, INTERVENCIONES COLECTIVAS POR AGENTE DE CAMBIO		TOTAL, INTERVENCIONES POR AUXILIAR DE CUIDADO	TOTAL, ATENCIONES INDIVIDUAL POR PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA	
		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS
3 - Santa Fe	2	3	0	0	0	0	2	0
4 - San Cristóbal	75	97	0	29	0	42	38	0
14 - Los Mártires	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - Antonio Nariño	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - La Candelaria	1	1	0	0	0	3	2	0
18 - Rafael Uribe Uribe	36	42	0	21	0	15	42	0
TOTAL	114	143	0	50	0	60	84	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Durante el periodo de reporte, se registraron 114 familias intervenidas por el perfil de terapias en el marco de la estrategia RBC. De estas atenciones, se reporta una identificación de 5 familias con ZARIT moderado y alto durante el mes de mayo y teniendo en cuenta las familias activas con anterioridad; se reportan las siguientes actividades para el perfil de psicología 84 quien realiza su abordaje en consulta individual, dichas acciones se realizaron a un total de 33 familias. Adicional a esto, se realizaron 60 atenciones por parte del perfil auxiliar de cuidado a 19 familias; ahora bien, para el perfil agente de cambio se evidencian 50 actividades, cabe resaltar que este perfil está enfocado en promover los procesos de empoderamiento en la persona con discapacidad y, a su vez, fomentar la empleabilidad de los diferentes recursos intersectoriales. Con relación a los seguimientos telefónicos, los profesionales refieren no han sido efectivos teniendo en cuenta que los usuarios no disponen del tiempo para los mismos, por lo que se ha evidenciado que es más efectivo asistir de manera presencial.

Continuando, a la fecha se está dando respuesta a los usuarios reportados mediante el talento humano contratado dando cumplimiento a la periodicidad indicada. En lo que respecta al proceso de psicología individual, es importante señalar que no se ha logrado admisión e ingreso de ninguna atención, ya que la SISS no autorizó la facturación 0 para ninguna estrategia, debido a esto, el registro de las historias clínicas se está llevando a cabo en el formato de contingencia y se almacena de manera física en la sede administrativa de la SISS.

Adicionalmente, se ha identificado que la adherencia de los usuarios al proceso de psicología ha sido fluctuante, dado que algunos de los usuarios refieren contar con múltiples ocupaciones para recibir la intervención, por lo que se ha alargado la periodicidad de los seguimientos, dentro de las revisiones realizadas se observa que en algunos casos la periodicidad se llega a posponer a los 15 días. Cabe resaltar que durante el mes de mayo se realizó cierre de proceso individual por psicología a 5 familias con tratamiento terminado, quienes, en el proceso de evaluación, muestran una reducción en tamizajes ZUNG y HAMILTON, lo cual afirma la mitigación de riesgos en salud mental, mejorando procesos de regulación emocional, así como disminuyendo estados de depresión y ansiedad asociados a la sobrecarga del cuidado.

1. Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.

En el marco de la Estrategia Más Bienestar para la Persona Cuidadora, se han llevado a cabo atenciones psicológicas dirigidas a cuidadores de personas con discapacidad que presentan niveles elevados de sobrecarga emocional. Estas atenciones se han centrado en mejorar el bienestar psicosocial de los cuidadores, ofreciéndoles herramientas y estrategias

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

para manejar el estrés y mejorar su calidad de vida, al tiempo que fortalecen su capacidad para brindar cuidado a los usuarios con discapacidad.

A través de este abordaje se han generado cambios tales como; reducción de la sobrecarga emocional en los cuidadores y mejora en las habilidades de afrontamiento, así como en las dinámicas familiares. Dentro de los logros más importantes se resalta el fortalecimiento de redes de apoyo y la implementación de estrategias de autocuidado que impactan de manera positiva en la persona cuidadora y en el agente de cuidado.

Grupo de riesgo de Salud Mental

En el mes de mayo del 1 al 31 los equipos básicos extramurales Hogar de la subred Centro Oriente cuentan con un equipo profesional conformado por 19 psicólogos universitarios y 3 especialistas clínicos quienes realizan sus acciones basadas en la prevención y gestión de riesgos en población con necesidades en salud mental; focalizando sus atenciones en el marco de las estrategias confróntate 7, pautas de crianza, apoyo psicológico en casos de duelo y acompañamiento psicosocial. De esta manera para el mes de mayo se reportan 801 familias intervenidas con 1210 atenciones en territorio urbano; se realizó 8 grupos familiares en la localidad de San Cristóbal 5 en la localidad de Rafael Uribe Uribe 3

Tabla 21 Número de familias y sesiones intervenidas en el mes de mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL, DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR ACCIONES COLECTIVAS	SESIONES REALIZADAS		TOTAL, DE GRUPOS DE FAMILIAS
		SESIONES PRESENCIALES	SESIONES TELEFÓNICAS	
4-SAN CRISTOBAL	422	631	0	9
18 RAFAEL URIBE	260	457	0	1
03- SANTA FE	110	151	0	0
14- MARTIRES	60	96	0	0
17-CANDELARIA	13	20	0	0
15- ANTONIO NARIÑO	26	33	0	0
TOTAL	891	1388	0	10

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Durante el mes de mayo del 1-31 se realizó la intervención de 891 familias abordadas por los profesionales de psicología; se puede evidenciar un porcentaje de efectividad de abordaje en la localidad de San Cristóbal de 45% (n:631); en segundo lugar se puede evidenciar la localidad Rafael Uribe con un porcentaje 33%(n:457);en tercer lugar se encuentra la localidad de Santa Fe con un porcentaje de 11 %(n:151);en cuarto lugar está la localidad los mártires con un porcentaje 7% (n:96);en quinto lugar la localidad de Antonio Nariño con un porcentaje 2% (n:33); por último se evidencia la Localidad de la Candelaria con un porcentaje de 1% (n:20) En las localidades de la Subred CO se realizaron 1388 sesiones en este periodo.

Durante el periodo se realizaron 10 grupos familiares donde se evidencia manejo de emociones y sentimientos, recomendaciones de actividad física para la salud según condición crónica y momento del curso, manejo de tensión y estrés, pensamiento creativo

Tabla 22 Casos de eventos en salud mental abordados en el mes mayo de 2025.

EVENTOS DE SALUD MENTAL	NÚMERO DE FAMILIAS	TOTAL, SESIONES REALIZADAS
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	723	1114
VIOLENCIA REITERADA	48	76
CONDUCTA SUICIDA (IDEACIÓN)	45	77
CONDUCTA SUICIDA (INTENTO	39	62
CONDUCTA SUICIDA (AMENAZA)	24	34
VIOLENCIA EN GESTANTES	7	16
APOYO PSICOLÓGICO EN DUELO	5	9
TOTAL	**891**	**1388**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Durante el periodo comprendido del 1-31 mayo del 2025 se realizaron 801 familias abordadas por los profesionales perfil de psicología ;donde se evidencia los eventos abordados por el perfil con un porcentaje mayor en Acompañamiento psicosocial del 80%(n:1114); en segundo lugar Conducta suicida ideación del 6% (n:77) en tercer lugar evento violencia reiterada del 5% (n:76);en cuarto lugar conducta suicida intento con un porcentaje 4% (n:62); en quinto lugar se encuentra el evento conducta suicida amenaza con

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

un porcentaje 2% (n:34); en sexto lugar se evidencia el evento violencia en gestantes con un porcentaje de 1 % (n:16)).

1. **Conclusiones avances y logros de abordaje por perfil de psicología.**

El área de salud mental permite el acercamiento a las familias y usuarios con diversas dificultades psicosociales y favorece el desarrollo de habilidades prosociales, fortalecer su dinámica familiar, canales de comunicación y potencializar así mismo sus redes de apoyo institucional. Las herramientas usadas para desarrollar este proceso de acercamiento a las familias y usuarios tales como el uso de ayudas didácticas como mandalas, ejercicios de reflexión, sopas de letras, dibujos libres, elaboración de pinturas y oleos favorecen la expresión de sentimientos y emociones, pensamiento creativo, pensamiento crítico, proyección de metas entorno a su proyecto de vida tanto personal como familiar. Asi mismo el trabajo con los grupos de familias permite un acercamiento desde las necesidades y problemáticas que se priorizan y permite desde metodologías de actividades lúdicas y espacios vivenciales en temas como prácticas protectoras en salud mental, autoesquemas, resolución de conflictos, comunicación asertiva, manejo de emociones, etc. y favorece la aprehensión de herramientas para que las personas fortalezcan sus habilidades sociales y sus recursos de afrontamiento personal.

Del resultado obtenido por las intervenciones por parte de psicología se experimenta niveles moderados de estrés logrando dentro de la familia una comunicación asertiva para resolver sus dificultades mediante el diálogo. Así se fortalecen lazos familiares que intervienen dentro de los compromisos que se generan por el perfil en mención.

Grupo de riesgo Salud Ambiental

La estrategia de vivienda saludable tiene como objetivo mejorar las condiciones de las viviendas y con ello favorecer el estado de salud de quienes las habitan, dando así respuesta a necesidades de salud física, mental y social de las personas; de esta manera, la subred centro oriente cuenta con un equipo técnico conformado por 4 técnicos ambientales para la zona urbana quienes para el mes de reporte realizaron sus acciones focalizados en las actividades colectivas. De esta manera para el mes de mayo se reportan las siguientes actividades.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 23 Grupo de riesgo de Salud Ambiental mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA VIVIENDA SALUDABLE	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	43	0
4 - San Cristóbal	92	2
14 - Los Mártires	16	0
15 - Antonio Nariño	0	0
17 - La Candelaria	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	40	2
TOTAL	191	4

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025

Durante el periodo de reporte, dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 282 actividades, las cuales se realizaron a un total de 191 familias; dentro de estas el 22,5% corresponde a la localidad de Santa Fe, el 48,2% a la localidad de San Cristóbal, el 8,37% a la localidad Los Mártires y el 20,9% restante corresponde a la localidad de Rafael Uribe Uribe.

En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, para lo localidad de San Cristóbal se implementó la temática de “Manejo de residuos y consumo responsable” acogiendo a las familias que dentro de los riesgos identificados no realizan un correcto ejercicio de separación de residuos; el segundo grupo se enfocó en la “prevención de presencia de zoonosis y vectores”. Dentro de la localidad se resalta la importancia de fortalecer a las familias en estas temáticas, ya que el mal manejo de residuos puede incidir de manera directa en la proliferación de vectores.Por otro lado, para la localidad de Rafael Uribe Uribe, los grupos de familias se están realizando en una zona de invasión en donde se evidencian dificultades en la comunidad asociado a la zona de desechos de material de construcción que algunos trabajadores han implementado, de esta manera la temática se enfoca en las “prácticas y hábitos de higiene” y se está contribuyendo al enlace de la comunidad con los diferentes entes de participación social para el manejo de residuos en la zona.

Cabe resaltar que en las localidades en donde se evidencian las intervenciones por parte de este perfil, es en donde se encuentra la mayor identificación de riesgos ambientales, debido a la cantidad de sectores priorizados para la estrategia de vivienda saludable y que

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

el 100% de las viviendas se encuentran ubicadas en zonas de cercanía a humedales, rondas hídricas, etc. Dentro de los logros del perfil se evidencia por medio de la evaluación de riesgos ambientales que 53 familias disminuyeron riesgos en salud ambiental, adicional a esto, dentro de las actividades promocionadas se evidencia completitud de esquema de vacunación en mascotas y proceso de separación de basuras en las viviendas, así como limpieza y desinfección del hogar, sobre todo en baños y cocinas.

Por último, la estrategia de salud bucal tiene como objetivo conseguir la apropiación de prácticas adecuadas de cuidado y autocuidado en salud bucal, con la finalidad de prevenir enfermedades bucales; para el desarrollo de estas actividades la subred centro oriente cuenta con un equipo profesional conformado por 3 odontólogas. De esta manera para el mes de mayo se reportan las siguientes actividades.

Tabla 24 Grupo de riesgo de Salud Bucal mayo 2025

LOCALIDAD	TOTAL DE FAMILIAS INTERVENIDAS POR LA ESTRATEGIA CUIDADO Y AUTOCUIDADO PARA LA SALUD BUCAL FAMILIAR.	TOTAL DE GRUPOS DE FAMILIAS REALIZADOS
3 - Santa Fe	0	0
4 - San Cristóbal	82	4
14 - Los Mártires	9	0
15 - Antonio Nariño	3	0
17 - La Candelaria	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	39	0
TOTAL	133	4

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS del 1 al 31 de mayo 2025.

Durante el periodo de reporte dentro de las acciones colectivas se evidencia un total de 231 actividades, las cuales se realizaron a 133 familias; dentro de éstas el 61,6% corresponde a la localidad de San Cristóbal, 6,76% se encuentra en la localidad de Los Mártires, el 2,25% corresponde a la localidad Antonio Nariño y para la localidad Rafael Uribe Uribe se observa un porcentaje de 29,3%. En relación con las actividades realizadas de grupos de familias, se evidencia que, se implementaron las temáticas de “Motivar, mejorar e informar sobre la importancia de la asistencia periódica a los controles odontológicos” Cabe resaltar que en las localidades de San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe es en donde se encuentran concentrado la mayor cantidad de territorios priorizados y corresponden a las localidades

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

con mayor densidad poblacional de la subred por lo que es coherente que el porcentaje de abordaje y remisión de casos sea mayor en estas zonas. Dentro de los avances de este perfil se evidencian 40 familias con cierre de plan de cuidado familiar, quienes mejoraron las técnicas de cepillado y en las que se evidenció reducción de riesgo para salud oral.

INTERACCIÓN INTEGRAL E INTEGRADA ESTRATEGIA DE ABORDAJE ÉTNICO DIFERENCIAL

ABORDAJE DIFERENCIAL A FAMILIAS NEGRAS Y AFROCOLOMBIANAS DESDE LA ESTRATEGIA KILOMBO

Para el mes de mayo 2025 **l**a estrategia de abordaje étnico diferencial afro de los equipos básicos extramurales hogar de la subred Integrada de Servicios de salud Centro oriente, contó con cuatro kilombos los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- Kilombo Aroni perteneciente a las localidades de 03 - Santafe y 14 - Mártires compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera y 1 sabedora

- Kilombo Obatala perteneciente a las localidades 18 - Rafael Uribe Uribe compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestora.

- Kilombo Yumma perteneciente a las localidades 4 - San Cristóbal y 15 - Antonio Nariño compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 técnico ambiental, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor.

- Kilombo Chango perteneciente a la localidad 17 - Candelaria compuesto por 1 profesional de enfermería, 1 partera, 1 sabedora y 1 gestor. Para el mes se realizaron las siguientes acciones:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Tabla 25 Equipos Étnicos. Población Negra – Afrocolombiana mayo 2025

LOCALIDAD	Número de familias con Formulación e implementación de Plan de Cuidado Diferencial en Familias de comunidades Negras y Afrocolombiana	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de comunidades negras y afrocolombiana	Número de acciones propias de medicina ancestral de comunidades negras y afrocolombianas	Número de atenciones Individuales de comunidades negras y afrocolombianas		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
03 - Santafe	26	1	0	0	0	0
04 - San Cristóbal	34	0	0	0	0	0
14 - Mártires	32	1	1	0	0	0
15 - Antonio Nariño	2	0	0	0	0	0
17 - La Candelaria	15	1	6	0	0	0
18 - Rafael Uribe Uribe	42	4	8	0	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS

Para el mes de mayo 2025 de ejecución se realizó búsqueda activa, identificación, 19 caracterizaciones, 94 seguimientos y 37 cierres al plan de cuidado familiar de familias negras y afrocolombianas acorde a las necesidades identificadas, las cuales, desde la medicina ancestral, la cosmovisión de los pueblos se trabajó en pro del bienestar y la mitigación de estas, potencializando los usos y costumbre de la comunidad. Por otra parte se realizaron 8 sesiones colectivas de las cuales se trabajaron las temáticas de trasmisión de saberes relacionado a las prácticas de la medicina ancestral propia de su pueblo, fortalecimiento de identidad a través de la trasmisión de saberes de la cosmovisión, atención colectiva desde la medicina ancestral, cuidado del cuerpo para un buen vivir, educar en inocuidad, calidad de los alimentos con el fin de prevenir los riesgos vinculado y conmemoración de la afrocolombianidad. También se realizó 16 acciones propias de

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

medicina ancestrales 4 en el kilombo aroni, 4 kilombo Yumma, 4 con el kilombo Obatala y 3 kilombo Chango, con un total de 180 atenciones según la prioridad en salud de cada uno de los usuarios abordados. Permitiendo un proceso continuo por medio de la cosmovisión logrando el reconocimiento de las estrategias en la comunidad étnico diferencial, al igual la continuidad de las acciones.

Cabe resaltar que las acciones colectivas son en articulación con la delegada para la política pública NARP, consultiva afro y gestión propia de los kilombos acorde a las necesidades identificadas con la comunidad. por otra parte las acciones individuales no se han podido agendar puesto que la comunidad no aceptada la atención y en otros casos no cumplen con el criterio para la atención

A lo anterior se resalta la compra, transformación y entrega de insumos ancestrales acorde a las necesidades de las familias y productos del lineamiento por los 4 kilombos donde se entregó pomadas, aceites, hierbas, toma de bebida ancestrales y demás productos dando cumplimiento al lineamiento para la vigencia y el cargue de esta en la matriz del drive distrital.

Gestión integral del riesgo en familias indígenas Embera - Subred Centro Oriente

Para el mes de mayo 2025 se realizaron acciones en la UPI La Rioja, albergue Santa Martha, albergue Ocobos, albergue Fundines - la Mariana, albergue Amor Eficaz, cabe resaltar que para este mes se realizó la toma por vía de hecho del parque nacional por la comunidad pertenecientes a tres líderes embera de UPI la rioja, de los cuales el día 28 de mayo se realizó acuerdo con la líder Rosmira Campo logrando el retorno de 210 personas a UPI La Rioja.

A lo anterior se contó con un equipo interdisciplinario compuesto por 3 perfiles de enfermería, 1 profesional psicosocial, 9 auxiliares de enfermería y 14 gestores étnicos de la comunidad Emberá, se encontraba en proceso de contratación una partera. los diferentes perfiles interdisciplinarios realizaron acciones en salud para la mitigación de barrera de acceso, por medio de recorridos para la identificación del riesgo, para posterior valoración y atención individual por parte del equipo étnico diferencial de emberá acorde a los signos de alamar visibilizados y seguimiento, todas estas acciones se realizan desde la medicina ancestral y en articulación con la medicina occidental. A continuación, se describen las acciones realizadas:

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 26 Equipos Étnicos. Población Indígena Emberá

LOCALIDAD	Número de familias con caracterización familiar para la identificación de riesgos en salud Población Indígena Emberá	Número de acciones colectivas diferenciales con familias étnicas de Población Indígena Emberá	Número de acciones propias de medicina ancestral de Población Indígena Emberá	Número de atenciones Individuales de población Indígena Emberá		
				Medicina	Enfermería	Nutrición
Santafe	85	10	14	5	0	0
San Cristóbal	20	4	13	0	0	0
Mártires	394	425	61	10	0	0
Antonio Nariño	27	6	5	0	0	0
Total	526	105	90	15	0	0

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones

Para el periodo en mención se realizó mesa de salud el 07 y 21 de mayo en UPI La Rioja cabe que solo participaron las diferentes entidades porqué los líderes de la comunidad se encontraban en otra reunión con temas referentes acuerdo para retorno y reubicación. A lo anterior se informa que las atenciones individuales se han realizado acorde a la articulación con líderes de la comunidad, las necesidades de estas, pero se cuenta con comunidad que no cumple con el criterio de priorización.

JORNADAS EN EL MARCO DE LA MINGA INDIGENA

Para el mes de mayo desde el equipo étnico diferencial se realizó acompañamiento de dos mingas como se describe a continuación:

1 al 4 de mayo 2025 Universidad Nacional entrada KR 45

Se realizó trabajo articulado con la Subred Norte, logrando contar con dos equipos. A continuación, se describe el equipo de la Subred Centro Oriente el cual está dividido en dos turnos 7 Am a 1 Pm y de 1 Pm a 6 Pm:

- 2 profesionales de medicina
- 2 profesionales de Enfermería

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

- 5 auxiliares de enfermería
- 2 jaibana
- 1 partera

A lo anterior el equipo realizó recorrido por la universidad nacional donde se identificaron 25.000 personas de las diferentes mingas del país asentados en carpas y hamacas, estas se encontraban distribuidas por los diferentes espacios y edificios de la universidad, cabe resaltar que desde los perfiles de enfermería y auxiliares de enfermería se realizaron recorridos de identificación del riesgo, valoración de necesidades y prioridades en salud, seguimiento de hospitalizados, atenciones por UAIC, partería y jaibana.

Por otra parte, desde los perfiles de medicina se realizó valoración individual como se describe a continuación:

Tabla 27 valoraciones individuales medicina por EAPB.

EAPB	1/05/2025	2/05/2025	Total general
ASMET SALUD	-	-	4
ASOCIACIÓN INDIGENA EPSI	-	-	3
COMFAORIENTE	-	-	1
COMFENALCO VALLE DE LA GENTE	-	-	2
COOSALUD EPS	-	-	1
DUSAKAWI ARSI	2	-	5
EMSSANAR	-	-	7
MALLAMAS EPSI	-	-	11
NUEVA EPS	-	3	32
PIJAOS SALUD	-	1	15
SALUD TOTAL	1	-	3
SANITAS	-	-	3
SAVIA SALUD	-	-	1
SURAMERICANA	-	-	2

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Total general	**3**	**4**	**90**

Fuente: Reporte de intervenciones y Atenciones Historias Clínicas

Las comunidades empezaron a retornar desde el 1 de mayo 2025 dando por terminada las acciones el sábado 3 de mayo 2025

Parque Nacional

Para el 19 de mayo del 2025 por parte de los líderes Rosmira Campo, Fernando Manugama y Uviel Queragama de la UPI La Rioja en horas de la madrugada por vía de hecho realizan toma del parque nacional en la parte de la KR 7 con CL 39, ubicándose aproximadamente 535 personas:

Table reporte 19 de mayo 2025

POBLACIÓN	TOTAL
Total adultos	260
Total niños	225
Total lactantes	32
Total gestantes	14
Total crónicos	4
Total población	535

Fuente: Reporte de intervenciones

Las acciones se realizaron en articulación con la Subred Norte, dando cumplimiento a dos turnos de 7:00 Am a 3:00 pm y de 3:00 pm a 10:00 pm. Para las acciones se contó por cada turno con el siguiente talento humano: 1 profesional de medicina, 2 profesional de enfermería, 4 auxiliares de enfermería, 1 perfil étnico perteneciente a la comunidad (gestor, Jaibana o Partera), y una profesional de apoyo, estos perfiles fueron equivalentes para las dos subredes.

A lo anterior se realiza recorridos diarios para identificación del riesgo, caracterización de las familias ubicadas en el parque nacional acorde a la necesidad, atención y/o derivación (valoración en móvil del CRUE, traslados a USS, atención individual por médico o enfermera y atención UAIC), socialización de estrategias de educación en salud pública, con enfoque

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

étnico diferencial para el cuidado de la comunidad, seguimiento y acompañamiento al comportamiento de las condiciones de salud priorizadas en la comunidad, seguimiento a la adherencia a citas médicas, tratamientos farmacologicos, seguimientos hospitalarios y post egresos hospitalario, entrega de medicamentos y reporte de novedades acorde a cada una de las situaciones identificadas con los usuarios, estos se realizaban en tres horarios 10:00 am, 3:00 pm y 10:00 pm a las referentes distritales, dando cumplimiento a los acuerdos realizados en el PMU por parte de Secretaría Distrital de Salud.

Cabe resaltar que el 28 de mayo la comunidad de la lideresa Rosmira Campo logra generar acuerdos y por lo tanto se trasladan nuevamente para UPI La Rioja, quedando en el parque el resto de la comunidad.

Por parte del equipo se continúa con las diferentes acciones y la identificación del riesgo en la comunidad embera.

Tabla 28 vacunación mayo 2025.

Vacunación	Usuarios Remitidos	Usuarios Vacunados
Menores de 5 años	39	1
Gestantes	17	1
Mayores de 60 años	182	59
Total	238	61

Fuente: Matriz vacunación EBEH mayo 2025.

En relación al proceso de vacunación se resalta que de los 39 los menores de 5 años reportados con esquema de vacunación incompleto; 37 ya se encontraban al día en vacunas, 1 fue vacunado de manera efectiva y 1 usuario fue fallido en territorio ya que pertenecían a pagadiarios y no se lograron ubicar nuevamente, en cuanto a las gestantes 7 usuarias se encontraban al dia en vacunas y 8 se reprogramaron ya que no se encontraban presentes al momento de la asistencia. Por último, de los usuarios en ciclo vital vejez todos fueron remitidos para vacunación de influenza, por lo que se está dando respuesta a usuarios reportados de meses anteriores.
Cabe resaltar que durante el periodo se dio cubrimiento a jornadas de salud en centros de integración social y población étnica; en estas jornadas se vacunó a un total de 164 personas de las cuales 18 son menores de 5 años.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

4.2.3. ATENCIÓN DE JORNADAS Y CONTINGENCIAS

Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo, describiendo las actividades desarrolladas:

Tabla 29 Relación de las jornadas, contingencias, alertas de salud pública atendidas por el equipo mayo 2025.

Fecha	Nombre de la Jornada/ Contingencia	Actividad Realizada	Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Cantidad de Talento Humano que participó (Técnicos y Profesionales)	Horas empleadas
01/05/2025	Universidad Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 4 auxiliares de enfermería étnico 3 promotores 1 vacunación EBEH 2 jaibona 1 partera	4 profesional de medicina 4 profesional de enfermería étnico 2 auxiliares de enfermería étnico 3 promotores 1 vacunación EBEH 2 jaibana 1 partera	11 horas
2/05/2025	Universidad Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	4 profesional de medicina 4 profesional de enfermería étnico 2 auxiliares de enfermería étnico 5 promotores 1 vacunación EBEH 2 jaibana 1 partera	4 profesional de medicina 4 profesional de enfermería étnico 2 auxiliares de enfermería étnico 5 promotores 1 vacunación EBEH 2 jaibana 1 partera	11 horas

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

3/05/2025	Universidad Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de enfermería étnico 2 auxiliares de enfermería étnico 2 jaibana 1 partera	1 profesional de enfermería étnico 2 auxiliares de enfermería étnico 2 jaibana 1 partera	10 horas
20/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
21/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

22/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
23/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
24/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

25/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
26/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
27/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

28/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
29/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos
30/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

31/05/2025	Parque Nacional	Identificación del riesgo y seguimiento de casos priorizados en salud	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	1 profesional de medicina 2 profesional de enfermería étnico 1 profesional de apoyo 4 auxiliares de enfermería étnico 1 partera	15 horas distribuidas en 2 turnos

Fuente: tablero programación contingencias Subred centro oriente.

5. GESTIÓN OPERATIVA

Durante el mes de mayo desde el equipo de la gestión operativa se realizaron varias reuniones con el fin de socializar los temas relevantes para la ejecución operativa, proyección de metas.

5.1.1 COORDINACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Durante el periodo del 1 al 31 de mayo de 2025 se realizan reuniones de direccionamiento al equipo se socializaron los temas relevantes para el mes de mayo como indexación, incentivos, las metas establecidas y asignación de esta para cada uno de los perfiles contratados.

En reunión del 31 de mayo se desarrollan los siguientes temas:

1.CONTRATOS VIGENTES CON EPS
2.TOMAS TERRITORIALES
3.PROCESO DE RE-INDUCCIÓN
4.CONVENIO MAGENTRACK
5.INCENTIVOS
6.CCNT ANGELICA PINZON

Posterior a la asignación de metas se realizarán los seguimientos respectivos semanales, a través de las líderes dinamizadoras con cada uno de sus apoyos para verificar su cumplimiento.
Se realiza revisión de PPP de los 69 productos para la proyección de metas según el talento

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

humano contratado para validación de meta ejecutada vs valor certificado, de los cuales 52 productos tienen meta programada.Se realiza gestión de contratación de talento humano, consecución de insumos faltantes. No se evidencia avance de la contratación en comparación con el mes anterior esto en respuesta a las terminaciones anticipadas de los contratistas.

Se verifican los proyectos de inversión en conjunto con sistemas de información y equipo operativo.Se participó en reuniones convocadas para seguimiento a la ejecución de los productos, se realiza articulación con los diferentes caps, para la facturación acorde a la apropiación territorial.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

PERFIL	SUBRED CENTRO ORIENTE			
	No de personas requeridas	No de personas contratadas	Pendiente por contratar	% de contratación
COORDINADOR	1	1	0	100%
TECNICO ADMINISTRATIVO	2	2	0	100%
DINAMIZADOR TERRITORIAL DE GESTIÓN DEL RIESGO (ORGANIZADO POR LOCALIDADES)	2	2	0	100%
APOYO	6	6	0	100%
INGEN SIS	1	1	0	100%
GEÓGRAFO	2	2	0	100%
TÉCNICOS SISTEMAS	4	4	0	100%
PROFESIONAL UNIVERSITARIO COHORTES Y LIDER DE ACCESO	5	3	0	60%
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CANALIZACIONES	1	1	0	100%
BACHILLER ACCESO	6	6	0	100%
TECNICO AVANZADA	4	4	4	100%
GESTOR COMUNITARIO	4	4	4	100%
PROMOTOR (TÉCNICO AUXILIAR DE ENFERMERIA)	118	91	0	77%
MÉDICO	8	8	0	100%
ENFERMERÍA	20	18	2	90%
PSICOLOGÍA	20	20	0	100%
NUTRICIÓN	2	2	0	100%
TERAPIA	5	4	1	80%
AGENTE DE CAMBIO	3	2	1	67%
CIENCIAS AMBIENTALES	1	1	0	100%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

TÉCNICO AMBIENTAL	4	4	0	100%
ODONTOLOGÍA	3	3	0	100%
PSICÓLOGO CLÍNICO	3	3	0	100%
AUXILIARES CUIDADORES	7	4	3	57%
AUXILIAR PAI	2	1	0	500%
GESTORES ÉTNICOS	12	12	0	100%
PROFESIONAL ETNICO	4	4	0	100%
TÉCNICO ETNICO	4	4	0	100%
PROFESIONAL ETNICO INDIGENA	4	4	0	100%
TECNICO ETNICO INDIGENA	9	9	0	100%
GESTORES ÉTNICOS INDIGENA	15	15	0	100%
TOTAL	282	245		**87%**

Tabla 30 ***Distribución del Talento Humano mayo 2025*** Fuente: Base de talento humano subred centro oriente Mayo 23 2025

Se continua en la búsqueda de los perfiles faltantes, pero para el perfil de agente de cambio se encuentra dificultad en la contratación por el honorario establecido, adicional, los entregables no son incluyentes con todos los tipos de discapacidad. Para el perfil étnico indígena, la persona que contaba con el aval, se lo retiraron por no contar con la documentación y tiempo establecido, ocasionando demoras, ya que se cuenta con la nueva necesidad. para los demás perfiles se cuentan con las hojas de vida y se está a la espera de completar la documentación.

Tabla 31 comités del cuidado mayo, PPP 2025

CONSOLIDADO COMITÉS MAYO 2025	

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

	PPP
Comité de Cuidado Agentes de cambio y gestores comunitarios	5,92
Comité de Cuidado Perfiles Técnico 1_ Técnicos en salud y ciencias ambientales	103,87
Comité de Cuidado Profesionales de medicina	7
Comité de Cuidado Profesionales de planes de cuidado	50,25
Comité de Cuidado Profesionales especializados de planes de cuidado	3
Comité de Cuidado Técnico 3 Perfiles étnicos	25,83
TOTAL	**195,88**

Fuente: Tablero de control comités profesionales de apoyo mayo y plan programático y presupuestal 2025

Se realiza seguimiento al tablero de control de comités y reporte de plan programático y presupuestal realizado por los profesionales de apoyo, donde se registra asistencia a los diferentes espacios convocados que dan cumplimiento a las 24 horas administrativas de los diferentes perfiles operativos de los equipos básicos extramurales de hogar, facturando acorde a la participación de cada uno de estos.

Con respecto a la ejecución financiera del Plan Programático y Presupuestal del Convenio 7124331/2024, que cuenta con una asignación presupuestal de $5,785,645,113, para un período de ejecución de 80 días; se observa en la Tabla No.29 una ejecución para el mes de mayo de $ 888.355.453 que corresponden al 75% del presupuesto asignado para

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

este periodo el cual era de $1.178.423.156. La ejecución está determinada por el Talento Humano contratado.

En los meses de diciembre a abril, se ha ejecutado del convenio un total de $4.884.258.325,73 que corresponde a un 85% del valor programado que era de 5.752.578.447,83

Tabla 32 Ejecución financiera Plan programático y presupuestal – PPP diciembre- abril

MES	VALOR PROGRAMADO	VALOR EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN	VALOR SUBEJECUTADO	% SUBEJECUCIÓN
DICIEMBRE	$ 497.762.680.70	$ 497.762.680,00	100%	0	0
ENERO	$749.557.879,15	$749.557.879,15	100%	0	0
FEBRERO	$ 876.426.993,78	876.426.993,78	100%	0	0
MARZO	$ 1.285.408.702,24	$988.723.482,62	76,92%	$296.685.219,62	23,08%
ABRIL	$ 1.164.999.035,67	$861.863.650,65	73,98%	$303.135.385,03	26.02
MAYO	$1.178.423.156,26	$888.354.343,82	75.38%	$290.068.812,47	24.62%
TOTAL	**$ 5.752.578.447,83**	**$4.862.689.030,72**	**84,53**	**$889.889.417,12**	15.47%

Fuente: Informe de gestión general - Plan programático y presupuestal diciembre- mayo 2025

De acuerdo con las modificaciones realizadas al convenio (adición y prórroga), el presupuesto autorizado para la ejecución de actividades de gestión del riesgo en salud (individual, colectivo) y promoción de la salud en modalidad extramural fue de *$5.752.578.447,83*.

A la fecha de corte:

- *Valor ejecutado:* $4.862.689.030,72

- *Porcentaje de ejecución:* 84,53%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

- *Saldo por ejecutar:* $889.889.417,12 (15,47%)

Se evidencia un avance considerable en la implementación del proyecto, alcanzando más del 80% de ejecución presupuestal. No obstante, se recomienda evaluar las causas de la subejecución (15,47%) para garantizar el cumplimiento total de los objetivos en los plazos establecidos.

DESEMBOLSOS OBTENIDOS POR EL FFDS

MES	VALOR DESEMBOLSO	VALOR CONSIGNADO	RESERVA DE GLOSA
DICIEMBRE 2024	$1.466.684.063	$1.466.684.063	$0
ENERO 2025	$809.990.315	$712.791.477	$97.198.828
FEBRERO 2025	$1.041.416.120	$916.446.186	$124.969.934
MARZO 2025	$1.041.416.120	$916.446.186	$124.969.934
ABRIL 2025	$1.041.416.120	$916.446.186	$124.969.934
MAYO 2025	$384.722.375	$338.555.690	$46.166.685
TOTAL	**$5.785.645.113**	**$5.267.369.780**	**$518.275.315**

De conformidad con lo establecido en el **Parágrafo Noveno** de la minuta del Convenio Interadministrativo 7124331-2024, el Supervisor procedió a certificar, dentro del plazo de *tres (3) días hábiles posteriores a la presentación de la cuenta de cobro, la aplicación de una reserva de glosa del 12% sobre el valor pactado.

Detalle de la reserva:

- Base del cálculo:* Valor total facturado a la fecha: $5.785.645.113

- Reserva de glosa aplicada (12%):$518.275.315

- Vigencia: La reserva se implementa a partir del segundo desembolso y se mantiene vigente hasta la conciliación final.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Proceso de conciliación:

El monto retenido en concepto de reserva de glosa será objeto de verificación y conciliación durante el proceso de liquidación del convenio, el cual se llevará a cabo de manera conjunta entre la Subred y el Fondo Financiero de Salud.

Este procedimiento garantiza el cumplimiento de los compromisos contractuales y la debida aplicación de los recursos públicos, en línea con los mecanismos de control y transparencia establecidos en el convenio.

5.1.2. CONTRATOS ESTABLECIDOS

Promover la implementación de procesos de abastecimiento con criterios de sostenibilidad de acuerdo con lo establecido por la Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente de Colombia Compra Eficiente en los contratos derivados del presente convenio.

Tabla 36 Contratos vigentes (no talento humano)

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
1	02 BS 0086 2024	JOHN JAIRO GUERRERO PACHECO	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO “MAS BIENESTAR”, SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS).”	$ 292.526.671,00
2	02 BS 0017 2025	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO “MAS BIENESTAR” SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 20.943.405,00

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
3	OS 181 2024	CONVERGER IT SAS.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 22.907.500,00
4	02-BS-0064-2021	NECSOFTPC S.A.S.	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 14.877.380,00
5	02 BS 0027 2025	GC&CO INVERSIONES SAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE REFRIGERIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO DE EQUIPOS EXTRAMURALES DE HOGAR – “MAS BIENESTAR” EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E	$ 4.731.680,00
6	02 BS 0082 2024	ASOCIACION DE TRANSPORTADORES ESPECIALESAS TRANSPORTES	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL, PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES “MAS BIENESTAR” SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E”.	$ 839.669.343,00
7	PS 4629 2025	MARIA YOHANA MONDRAGON VACA	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES DE HOGAR EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO “MAS BIENESTAR”, SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL (FFDS).”	$ 13.371,00
8	PS 4630 2025	LEIDY LEANA CUELLAR CRUZ	CONTRATAR EL ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONVENIO “MAS BIENESTAR” SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.	$ 13.371,00

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

No	CONTRATO	NOMBRE	PERFIL	VALOR HORA CONTRATO
9	PS 4645 2025	ALIX JOHANNA RODRIGUEZ PINZON	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTATILES A TODO COSTO PARA CONVENIO MAS BIENESTAR SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$ 13.371,00
10	PS 4646 2025	ANA ELVIRA GAMBOA MALDONADO	CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORES PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 13.371,00

Fuente: SECOP Subred Centro Oriente.

5.1.3. GESTIÓN AMBIENTAL

Garantizar que, en la ejecución de las intervenciones, procedimientos, actividades y gestión de insumos de los Equipos Básicos Extramurales, existan medidas adecuadas de gestión ambiental relacionadas con la eliminación de residuos infecciosos de los proveedores de servicios y que los residuos se eliminen en cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental, según la normatividad vigente. (Producto 4) Estructura física: se cuenta con 3 sedes iniciales para las operaciones, la sede de San José obrero en Rafael Uribe, para el proceso asistencial contamos en un primer momento con la sede de perseverancia en la localidad de Santa Fe y diana Turbay en la localidad de Rafael Uribe. Gestión de los recursos técnicos, tecnológicos y logísticos, con respecto a la relación del talento humano que se ha contratado se solicitaron los apoyos de recursos técnicos y tecnológicos, como computadores acordes a la necesidad de la operación EBEH. Inducción para el talento humano: Según el plan de capacitación de la subred integrada de servicios se realiza la inducción al 100% del talento humano con énfasis en los EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES, donde se explicó la guía operativa y el orden jerárquico le modelo a desarrollar.

Socialización del modelo más bienestar

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

- Socialización de las guías operativas
- Socialización de las fichas técnicas
- Socialización del aplicativo GTAPS
- Socialización en el correcto manejo de la historia clínica
- Diligenciamiento de fichas de notificación
- Diligenciamiento de canalizaciones

Técnico administrativo:
las actividades realizadas en la sede operativa de San José Obrero durante mayo de 2025, desde el perfil de técnicos administrativos:

Actividades Generales:

Multicopiadora: Se gestionó el multicopiado de formatos, actas y listado de firmas, distribuyéndose a profesionales y promotores del Convenio.
Elementos de Protección Personal (EPP): Se entregaron los EPP disponibles en bodega. Del pedido realizado en las fechas establecidas, únicamente se recibieron 300 unidades de supragel, quedando pendientes los demás insumos.
Equipos Biomédicos: Se entregaron los elementos disponibles en bodega al nuevo talento humano. La entrega de glucómetros y pulsioxímetros a los perfiles de medicina, enfermería y promotores está pendiente por falta de inventario.
Cuentas de Cobro: Se procedió a la generación de cuentas de cobro en Excel formulado, las cuales fueron enviadas a los colaboradores. Acto seguido, se realizó la gestión integral para la recepción, entrega y control de estas cuentas. El nuevo talento humano recibió la capacitación necesaria para la correcta elaboración de las mismas.
Gestión de Talento Humano: Se brindó apoyo en la revisión de carpetas de documentos para el ingreso de nuevo personal.
Se realizaron actividades de correspondencia. Se llevaron a cabo otras actividades delegadas por los líderes del Convenio.

Gestión de Rutas:

- **Disponibilidad de Rutas:**

Se contó con un total de 17 rutas tipo minivans y una ruta 4*4.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

5.2. DINAMIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR.

Durante el periodo 1/05/2025 al 31/05/2025 se realiza el direccionamiento a los apoyos y equipos operativos, para la ejecución del plan programático presupuestal del mes de mayo de 2025.

Se realiza articulación a nivel sectorial según apropiación de territorial localidad San Cristóbal: CAPS Altamira, localidad Rafael Uribe: CAPS Diana Turbay con el fin de socializar la facturación mensual al CAPS desde los EBEH y estrategias para el agendamiento en tiempo real, se establecen acuerdos para la operatividad de los EBEH para la demanda inducida a los CAPS.
A nivel intersectorial se ha realizado articulación con la Veeduría con el señor Guido Mondragón, el cual realiza control social de algunas de las actividades realizadas por el producto de abordaje familiar, resaltando el trabajo realizado por los EBEH en las familias.
Articulación con secretaría de integración social en el servicio de atención y desarrollo nuevo porvenir de capacidades (mujeres) y en el centro Samper Mendoza con el fin de realizar jornadas de salud y con el entorno cuidador institucional a fin de realizar acciones articuladas en las instituciones.
Se realiza acompañamiento a la toma de jornadas territoriales con el fin de dinamizar la operatividad en campo y el abordaje de los territorios.
Se realizó planeación, convocatoria y socialización de acciones de los equipos básicos extramurales, avances en la operatividad territorial, resultados de la gestión de la base de ruteo a través de la profesional de agendamiento, y líderes de las cohorte enel comite mensual, se indica nuevamente la importancia de priorizar el abordaje a estos casos de ruteo.
Se realiza participación de mesas locales sectoriales en coordinación con el componente de políticas a fin de dinamizar las acciones de los Equipos básicos extramurales, se socializa las acciones desde el equipo, se realizan acuerdos de participación en las agendas estratégicas de la localidad de Rafael Uribe Uribe y localidad San Cristóbal.
Se generan espacios de análisis con el equipo de apoyos frente al avance de facturación de los productos y seguimiento a indicadores a fin de establecer acciones que permitan mejorar la ejecución de cada uno de los productos.
Acciones a tomar:

- Seguimiento al talento humano para validar la respuesta oportuna de los casos de ruteo.
- Articulación con los resultados del seguimiento de los profesionales de las cohortes y líder de agendamiento.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

- Socialización de resultados y avances por parte del equipo de gestión operativa al talento humano.
- Seguimiento aleatorio telefónico del número alto de fallidos por parte de los profesionales de apoyo.
- Enfatizar en las reuniones de equipo la importancia de los resultados de los indicadores y la necesidad de respuesta oportuna de los mismos.

Se realiza inducción de los profesionales y promotores nuevos como equipo de coordinación mediante presentación del convenio de EBEH y de los productos según lineamiento operativo abordaje territorial, cuidado para la Salud Familiar y estrategia de Abordaje Étnico Diferencial.

5.2.1. GERENCIA DE LA INFORMACIÓN.

1. Describa los avances y logros en la implementación de los tableros de control, su operación y articulación con los demás perfiles

Proceso	Descripción
Avances en implementación	Se da inicio a la implementación de los tableros de control establecidos en el documento operativo, se evidencia que el tablero de completitud tiene mas hallazgos, seguido del tablero de oportunidad y concordancia.
Logros en operación	Al tener los tableros de control implementados, se puede hacer seguimiento de manera puntual a cada profesional, lo que permite identificar hallazgos y garantizar la subsanación del mismo.
Articulación con otros perfiles	Se realiza articulación con los profesionales de apoyo, profesional de agendamiento, así como articulación y direccionamiento por parte de las dinamizadoras.

Como se puede apreciar en la tabla anterior se evidencia que la implementación de los tableros de control marca un paso importante en la mejora del trabajo diario, ya que permite hacer un seguimiento más detallado y personalizado del desempeño de cada profesional. El hecho de que el tablero de completitud muestre más hallazgos sugiere que aún hay aspectos por fortalecer, especialmente en la forma en que se registran o completan ciertos procesos. Sin embargo, contar con esta herramienta permite identificar esos vacíos de manera oportuna y trabajar en su subsanación, lo cual contribuye a una mejora continua y más consciente del quehacer en territorio.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Además, se destaca el valor del trabajo en equipo. La articulación con profesionales de apoyo, agendamiento y la guía de las dinamizadoras ha sido clave para que la implementación no solo sea técnica, sino también colaborativa. Esta coordinación ha favorecido una mirada más integral de los procesos, en la que cada rol aporta desde su experiencia para lograr mejores resultados.

HALLAZGOS POR MES	
MES	**CANT DE HALLAZGOS**
ABRIL	529
MAYO	553

Fuente: Tablero de control de hallazgos EBEHCO

En la tabla anterior evidenciamos para los meses de Abril y Mayo una diferencia muy mínima de hallazgos por mes, calculando para el mes de mayo la cantidad más alta de inconsistencias por parte del equipo operativo de los Equipos Básicos Extramurales.

2. Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Tabla 37 Procesos de capacitación y fortalecimiento técnico al talento humano nuevo y antiguo.

Perfil	Proceso	Tema	Total Participantes
Todos los perfiles	Comité del Cuidado	Direccionamiento técnico - Aplicativo Gitapps	Th Equipos Básicos Extramurales

Fuente: elaboración propia ingeniera de sistemas mayo 2025.

La información presentada en la Tabla anterior refleja un compromiso claro con el fortalecimiento del talento humano, tanto nuevo como antiguo por parte de Gestión de la Información reconociendo que tanto quienes ingresan al equipo de los EBEH como quienes

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

ya hacen parte del proceso necesitan espacios constantes de aprendizaje. Incluir a *todos los perfiles* en estas jornadas formativas demuestra un compromiso por la equidad en el conocimiento y por el trabajo en equipo, donde cada profesional, sin importar su trayectoria, tiene algo que aprender y aportar.

En el proceso de capacitación se abordó un tema fundamental el cual fue el direccionamiento técnico y el uso del aplicativo Gitapps en el contexto del Comité del Cuidado. Este enfoque no solo fortalece las habilidades técnicas del personal, sino que también refuerza la comprensión del modelo de atención y la importancia del trabajo articulado. Al capacitar a los equipos en estos temas, se promueve una intervención más coordinada y efectiva.

La estrategia de pre test y pos test solo se usa para el talento humano nuevo, se ejerce compromiso para el próximo mes implementar para todo el equipo tanto antiguo como nuevo

3. Creación y/o Actualización de planes de contingencia de los Sistemas de información (tener en cuenta las Aplicaciones Geográficas).

   Para el periodo evaluado se establece como plan de contingencia tener disponibilidad los fines de semana a un (1) técnico en sistemas y un (1) bachiller de acceso para dar respuesta a las necesidades del equipo, especialmente a el perfil de medicina y enfermeria en facturación y admisiones, esto con el fin de subsanar la falencia persistente en la salida de información de atenciones individuales, la cual siempre está por debajo del porcentaje mínimo por diferencia en fechas.

   Durante el mes en análisis se realizaron 74 admisiones para el perfil de medicina con la implementación de la estrategia de disponibilidad de Gestión de la información el fin de semana.

4. Inventario y actualización de los Sistemas de información interno y externo de la SISS

Nº	Nombre del Sistema	Tipo (Interno/Externo)	Descripción Breve	Responsable	Versión Actual	Fecha Última Actualización	Estado (Operativo/En Mantenimiento)

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1	CONTROL DE CASOS DERIVADOS	NINTERNO	GUARDA CONSOLIDADO DE CASOS DERIVADOS	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V1	MAYO 30	OPERATIVO
2	SEGUIMIENTO DE META	INTERNO	VISUALIZA EL AVANCE EN META POR PRODUCTO	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V2	MAYO 30	OPERATIVO
3	SEGUIMIENTO A OPORTUNIDAD	INTERNO	VISUALIZA LA OPORTUNIDAD EN EL CARGUE EN EL APLICATIVO	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V1	MAYO 30	OPERATIVO
4	SEGUIMIENTO A LA CALIDAD	INTERNO	CANT DE HALLAZGOS POR PROFESIONAL	TÉCNICOS EN SISTEMAS	V2	MAYO 30	OPERATIVO

Contar con el Equipo de Sistemas de la información es de vital importancia por que se pueden implementar controles como los tableros antes relacionados siendo clave para el buen funcionamiento de nuestra labor diaria. Este equipo no solo nos ayuda a organizar y visualizar mejor la información, sino que también realiza seguimiento al cumplimiento de las metas del equipo operativo, identificando a tiempo oportunidades de mejora e identificando que el trabajo se haga con calidad. Gracias al compromiso del equipo técnico, estos tableros y otros seguimientos que se realizan se mantienen actualizados frente al avance en meta mensual y en articulación constante con el profesional de apoyo, lo que facilita la toma de decisiones y fortalece nuestro trabajo conjunto. En resumen, se brindan herramientas que hacen más eficiente, clara y confiable la información.

5. Gestión de usuarios del aplicativo GTAPS del periodo.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Tabla 38 Creación Usuarios

Perfil Vs Aplicativo	GTAPS	
	Creación	Inactivación
Técnico en sistemas	1	0
Enfermeros	2	0
Psicología	1	0
Promotores	5	0
Terapeuta	3	0
Bachiller de Acceso	3	0
Embera	1	0
Nutrición	1	0
Total	17	0

Fuente: Drive distrital TH distrito aplicativo

5.2.2. GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A COHORTES DE RIESGO

Tabla 39 Gestión y seguimiento a cohortes de riesgo.

COHORTE	ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO	ACCIONES DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO	NÚMERO DE CASOS DERIVADOS	RESPUESTAS EFECTIVAS A CASOS DERIVADOS
GESTANTES	1	1	5	0
INFANCIA	1	1	1	0
CRÓNICO	2	2	8	0
SALUD ORAL	1	1	0	0
SALUD MENTAL	5	3	2	0
DISCAPACIDAD	0	0	0	0
SALUD AMBIENTAL	0	0	0	0
TOTAL	10	8	16	0

Fuente: Gestión de Ruteo, Reporte de intervenciones y Atenciones aplicativo GTAPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

En el mes de mayo continúan desarrollando acciones 2 profesionales de seguimiento a las cohortes quienes desarrollaron actividades en el grupo de riesgo de salud mental y condiciones crónicas, sin embargo se relacionan los datos de las demás cohortes de riesgo dentro de la gestión adelantada para este periodo de tiempo.

Con relación a las acciones desarrolladas en la planeación, se da continuidad al proceso de fortalecimiento de los profesionales y promotores, comunicando la importancia de la aplicación de pruebas tamiz con el objetivo de ampliar información de alertas, identificar factores de riesgo para la salud y orientar el plan familiar a implementar así como la evaluación de los logros alcanzados en el proceso. En el desarrollo de esta actividad se explicaron los 11 tamizajes, describiendo criterios de aplicación acorde a la priorización, evento de interés en salud pública, curso de vida de los integrantes y pertinencia técnica del perfil. Con el fin de afianzar los conocimientos del colaborador se realizaron ejercicios prácticos en donde los profesionales y promotores aplicaron los tamizajes de Apgar, cope 28, Oms y findrisc evidenciando oportunidades de mejora asociadas al conocimiento del instrumento dado que se omitieron preguntas, se evidenció desconocimiento del tamizaje y comunicación poco asertiva al inducir las respuestas. Por lo anterior, se fortalecerán los acompañamientos en campo por parte de los profesionales de la gestión operativa.

Como parte de los temas socializados, se explicaron los criterios de priorización, estrategias de intervención y perfiles que desarrollan planes de cuidado familiar colectivos e individuales, con el fin de lograr la comprensión del colaborador articulando los grupos de riesgo y las cohortes, ya que a partir de los planes de cuidado se gestionan los riesgos identificados. En esta actividad se evidencia desconocimiento de los criterios definidos en los diferentes grupos de riesgo dado que el colaborador no identifica que son los mismos registrados en las cohortes.

Finalmente, el tercer fortalecimiento se enfocó en la adecuada identificación de riesgos por medio de la entrevista semiestructurada que aplica cada perfil para indagar sobre las áreas y enfermedades, así como factores de riesgo y protectores en la familia. Se realizó énfasis en la importancia de valorar los individuos presentes en la sesión y no solo el usuario índice reportado.

Registro fotográfico acompañamientos en campo cohortes de riesgo - Mayo 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311



Fotografías tomadas por profesionales de cohorte Monica Montañez y Johanna Ávila, 2025

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

En las acciones de ejecución se realizan seguimientos en campo con los perfiles de promotores de cuidado y profesionales en enfermería, psicología y odontología de la siguiente manera:

Para la cohorte de gestantes se realiza (01) acompañamiento al perfil de promotor de cuidado en donde se refuerza la importancia de indagar acerca de la adherencia a controles prenatales, consumo de micronutrientes, esquema de vacunación completo de acuerdo a semana de gestación, identificación de signos de alarma y la consulta oportuna por urgencias ante la presencia de alguno de ellos; así mismo la valoración integral de riesgos tanto en salud física como mental de la usuaria, redes de apoyo y fortalecimiento de vínculos; se identifica que el colaborador cuenta con los insumos suministrados por la Subred para la valoración así como los elementos de identificación institucional.

En cuanto a la cohorte de riesgo infancia se lleva a cabo (01) acompañamiento en campo al perfil de promotor de cuidado, fortaleciendo e indicando la importancia de la técnica adecuada para toma de medidas antropométricas del menor, brindar educación en cuanto al reconocimiento de signos de alarma de enfermedades prevalentes en la infancia como la enfermedad respiratoria y la enfermedad diarreica y su asistencia oportuna a los servicios de salud, el esquema de vacunación completo de acuerdo a la edad, también se fortalece en la estrategia AIEPI como parte de un adecuado planteamiento y desarrollo del plan de cuidado, teniendo en cuenta que dicha estrategia cuenta con acciones integrales que permiten la prevención de enfermedades tanto en salud física como el aporte al adecuado desarrollo emocional del menor.

Para la cohorte de condiciones crónicas se logró la realización de (02) acompañamientos en campo dirigidos al perfil de enfermería, reconociendo fortalezas en la intervención realizada por los profesionales, en cuanto a las técnicas de toma de signos y medidas, indagación acerca de la adherencia a tratamiento farmacológico y controles necesarios; se fortalece en la importancia de brindar acciones educativas relacionadas con hábitos de vida saludable en cuanto a alimentación saludable, actividad física, realización de actividades de agrado en su tiempo libre entre otras que protejan y prevengan factores de riesgo en salud mental.

En el mismo sentido se acompaña en campo al perfil de odontología reconocimiento fortalezas y oportunidades de mejora en la intervención desarrollada, la profesional realiza educación sobre la técnica adecuada de cepillado dental, la frecuencia, la importancia de asistir al servicio de odontología periódicamente a nivel intramural entre otros aspectos propios de su perfil, así mismo utiliza insumos necesarios suministrados por la Subred para la valoración del usuario.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respecto a la cohorte de salud mental se llevaron a cabo (05) acompañamientos en campo, (04) de ellos corresponden al perfil de psicólogo universitario y (01) al profesional especializado en psicología clínica, en los cuales se identifican múltiples fortalezas como la empatía, reconocimiento por parte de la familia con el profesional que realiza la intervención, realización de las visitas dentro de la periodicidad indicada en el lineamiento técnico, así como aspectos a mejorar; dentro de los cuales se identifica la necesidad y se refuerza inmediatamente en la adecuada correlación entre las estrategias a desarrollar según el evento o criterio epidemiológico por el cual se realiza la intervención con cada familia; así como la importancia de iniciar la sesión evaluando el avance en los compromisos acordados con la familia en la sesión anterior ya que esto garantiza dar cuenta del impacto de la intervención así como la necesidad de replantear la temática o aspectos requeridos dentro del plan de cuidado familiar inicialmente generado, la importancia de utilizar material de apoyo que facilite el aprendizaje del usuario de los temas preparados para la intervención.

Para las acciones de control, se continuó con la articulación con sistemas de información para monitoreo y actualización de datos de tablero de control con el fin de realizar seguimiento en términos de efectividad y cobertura. Por otra parte se vio la necesidad de incluir variables que permitan el análisis de la población; dentro de las variables solicitadas se incluye el agendamiento de citas realizada por el equipo de acceso. Es importante aclarar que esta herramienta ha sido sujeto de múltiples modificaciones y ajustes acorde a la necesidad por hallazgos en la no concordancia de la información.

Así mismo dentro de las acciones de control se realiza articulación con grupo el acceso, con el fin contar con el apoyo de la verificación de datos y obtener información adicional de contacto de las cohortes de salud mental y gestantes, en donde en el tablero de control los bachilleres registraron dicha información que amplíen la posibilidad de búsqueda y efectividad de los casos asignados.

En el mismo sentido se refuerza en las reuniones de fortalecimiento con los profesionales la importancia de realizar los cierres de planes de cuidado familiar en concordancia a lo establecido en lineamiento técnico, recordando que el mínimo de tiempo es de 2 meses y máximo de 3 meses de acuerdo a los riesgos identificados en la familia, con el fin de ampliar la cobertura de efectividad y favorecer la oportunidad de que las familias participen y reciban la intervención dado el alto número de casos pendientes por abordaje de cada cohorte de riesgo.

En las acciones de análisis y de refuerzo, se continúa identificando una baja gestión de los colaboradores del convenio relacionada con los datos reportados en la base de ruteo,

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

números telefónicos que no se encuentran en uso o datos desactualizados, así como la ausencia de la búsqueda en terreno por parte del colaborador.

Adicional a lo anterior, se identifica en el módulo de gestión de ruteo que el promotor no clasifica el riesgo del usuario lo que no permite la derivación del mismo para el inicio de acciones colectivas e individuales y por lo tanto la gestión del riesgo.

En la observación registrada por el colaborador, se identifica información insuficiente en la en cuanto patologías y factores de riesgo aspecto que dificulta reconocer la clasificación y riesgos en salud de la familia. Así mismo, no se evidencian acciones de IEC por parte del colaborador

Se identifica el no uso del guión en todos los grupos de riesgo por desconocimiento y falta de apropiación del lineamiento técnico del colaborador, por lo cual es necesario continuar el fortalecimiento de dicho tema permanentemente por parte de profesionales de cohortes.

Como parte de las acciones desarrolladas por las profesionales de cohortes para la mitigar las oportunidades de mejora identificadas como ya se ha mencionado se realizaron fortalecimientos enfocados en la gestión efectiva de la base de ruteo, así como la importancia del uso de guiones, se generaron alertas al equipo de gestión comunicando los diferentes hallazgos identificados.

En cuanto a los casos derivados se evidencia según datos suministrados por sistemas de información un bajo número de casos derivados de todas las cohortes de riesgo, por lo cual representa un aspecto a continuar fortaleciendo con todos los perfiles en cuanto a la importancia de hacer una adecuada clasificación del riesgo por parte de promotores y en el mismo sentido los profesionales puedan identificar riesgos adicionales que requieren intervenciones adicionales de otros perfiles según corresponda.

De las acciones narradas propias del producto de cohortes de riesgo, se realiza la socialización a profesionales de apoyo, dinamizadores y coordinación de los hallazgos, fortalezas y oportunidades de mejora identificados.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

5.2.3 DERIVACIONES Y ACTIVACIÓN DE RUTAS SECTORIALES E INTERSECTORIALES.

Durante el periodo contractual del 01/01/2025 al 31/05/2025 desde los equipos Básicos Extramurales se generan 9837 activaciones de rutas para las diferentes modalidades. Entre las modalidades con mayor porcentaje de canalización se encuentran canalizaciones a las EAPB con un total de 9503 activaciones de rutas generadas, seguido de la modalidad aseguramiento con un total de 334 canalizaciones generadas, en relación a modalidad intersectorial se evidencia un total de 22 canalizaciones finalizando con 3 activación de ruta para la modalidad entre espacios de vida cotidiana. Durante este periodo se realiza la recepción y gestión de la consolidación y verificación de calidad del dato a los diferentes formatos recibidos por parte de los equipos dando continuidad al envió de los formatos al equipo de canalizaciones del PSPIC según línea técnica definida anteriormente con cargue oportuno al anexo 3 y envió de formatos a través del correo electrónico.

Las localidades con mayor generación de activaciones de rutas corresponden a: Localidad Rafael Uribe: 4508 activaciones de rutas, Localización San Cristóbal: 4400 Activaciones de rutas, Localidad Santa Fe: 643 Activaciones De Rutas, Localidad Mártires: 193 Activaciones de Rutas, Localidad Candelaria: 51 Activaciones de Rutas y Localidad Antonio Nariño:42 Activaciones de Rutas.

A continuación, se anexa tabla de datos con efectividad en la diferente RIAS:

Tabla 41 Canalizaciones Generadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 *hasta el 30 De mayo 2025*)

Tipo de RIAS	Número de canalizaciones o activaciones	Número de canalizaciones o activaciones efectivas	Número de canalizaciones o activaciones con otros estados	% efectividad
1 Ruta de promoción y Mantenimiento de la salud	5918	4649	1269	78.6%
2 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas manifiestas	2484	2205	279	89%
3 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas.	131	120	11	91.6%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

4 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.	55	53	2	97%
5 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.	28	21	7	75%
6 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento.	379	297	82	78.4%
7 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones en la salud bucal.	174	148	26	85%
8 RIAS para población con riesgo o presencia de cáncer.	14	13	1	93%
9 RIAS para población materno — perinatal.	111	95	16	85.6%
10 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades infecciosas.	7	4	3	57%
13 RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.	21	17	4	81%
14 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente.	1	1	0	100%
15 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades huérfanas.	3	1	2	33%
16 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos visuales y auditivos.	153	133	16	87%
17 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes.	24	19	5	79%
Total	9503	7776	1727	81%

Fuente: SIRC Consolidado 01 Enero - 31 De Mayo l 2025 (Descarga Sirc del 06/07/2025)

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Durante este periodo se cuenta con una efectividad del 82% en relación a la totalidad de las rutas activadas lo que corresponde a 8065 activaciones de rutas con respuesta efectiva en las diferentes modalidades, Para la modalidad de EAPB: se cuenta con una efectividad del 81% lo que equivale a 7776 respuestas efectivas, para la modalidad de aseguramiento se cuenta con una efectividad del: 83% para un total de 278 respuestas efectivas, Para la modalidad Intersectorial se cuenta con una efectividad de 8 respuestas efectivas lo que corresponde a % y para la modalidad Entre espacios de vida cotidiana y transversalidad se cuenta con una efectividad del 100% .

En relación a las activaciones de rutas que no cuentan con una respuesta efectiva equivalente al 27% lo que corresponde a 1772 activaciones de rutas lo que corresponde a: 320 activaciones de rutas aún tienen pendiente la gestión, A continuación se desglosan los siguientes estados de respuestas: Gestión rechazada por el usuario 49 activaciones de rutas y personas no contactables o ubicables 1403 activaciones de ruta.

Tabla 42 Canalizaciones Gestionadas desde los EBEH (Acumulado desde el 1 de enero/2025 hasta *el 31 de Mayo 2025*)

Fuente que Genera la Canalización	Número de canalizaciones o activaciones recibidas	Número de canalizaciones o activaciones con gestión efectiva	Número de canalizaciones o activaciones pendientes por gestión	% efectividad
Entorno Laboral	1	0	1	0
Entorno Educativo	245	1	244	10%
Entorno Comunitario	8	2	6	25%
Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	597	69	535	10%
Transversalidad GPAISP	26	1	25	4%
Análisis y políticas para la Salud y la Vida	0	0	0	0
Línea 106	0	0	0	0
Entorno Institucional	5	0	5	0
Red Distrital de Banco de Sangre	0	0	0	0
DASCD	0	0	0	0
Universidades	0	0	0	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Contrato Jurídico Indígena	0	0	0	0
Total	934	219	715	23%

Fuente: Base remitidos SIRC Consolidado 01 Enero - 31 De Mayo 2025

Durante el Periodo comprendido se realiza recepción de 934 activación de rutas las cuales todas cuentan con gestión por parte de los Equipos Básicos extramurales, dando respuesta efectiva al abordaje de casos con notificación de gestantes con algún evento en salud mental y otros casos priorizados con riesgo alto, lo que corresponde a los 219 casos efectivos, 235 casos no cumplen con el criterio para ser abordados por EBEH realizando la respectiva retroalimentación al entorno, 18 son Rechazados y 480 se encuentran en espera para ser abordados según disponibilidad y necesidad de casos por los profesionales.

5.3. APOYO DE LAS ACCIONES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES DE HOGAR

Para el mes de mayo 2025 se desarrollaron acciones transversales acorde a la pertinencia técnica de los lineamientos de la vigencia, donde se logró generar:

- Revisión y distribución del talento humano nuevo acorde a los requerimientos para la ejecución del convenio de equipos básicos extramurales hogar.
- Se realizó la consolidación de la información relacionada al talento humano en el marco del proceso de planeación y seguimiento a la operación en el territorio, verificando productividad y efectividad en las intervenciones.
- Construcción de informes, planes de mejora y reportes de las acciones que dan cuenta de las diferentes actividades acorde a lo solicitado por secretaria distrital de salud y la subred centro oriente de acuerdo al producto y las acciones programadas para el mismo.
- se participó en los diferentes espacios de trabajo convocados desde secretaría distrital de salud y la coordinación de los equipos básicos extramurales hogar.
- Se apoyó las diversas jornadas generadas en el marco de la atención de población étnica diferencial en los diversos espacios dispuestos para estas.
- Se realizó precrítica y preauditoria a todos los formatos de captura de información y formularios del aplicativo en línea, diligenciadas por los equipos que ejecutan las acciones en terreno y dan cuenta de la meta proyectada.
- Se realizó el seguimiento a las diferentes acciones priorizadas desde nivel central

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

de la comunidad Embera.

- ❖ Se participó en la mesa técnica con los diferentes grupos de trabajo en la socialización del nuevo modelo Más Bienestar y el convenio de equipos básicos extramurales hogar

Tabla 43 casos derivados por promotor-respuesta efectiva-pendientes.

Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar (Acumulado de toda la vigencia; desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	Casos Derivados de promotor a Plan de Cuidado Familiar en el mes de reporte.	Casos derivados con respuesta efectiva por el perfil correspondiente.	Casos derivados pendientes de respuesta por el perfil correspondiente.
9947	1039	86	835

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Durante el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del 2024 al 31 de mayo del 2025 se derivaron 9947 casos a plan de cuidado familiar por parte del promotor de Equipos básicos Extramurales de Hogar, durante el mes en curso se derivaron 1039 para plan de cuidado familiar de los cuales 86 con respuesta efectiva por parte del perfil correspondiente y 835 casos pendiente por respuesta.

Tabla 44 resultados planes de cuidado familiar por perfil.

PLANES DE CUIDADO FAMILIAR (PCF) POR PERFIL/EQUIPO	PCF CONCERTADOS EN EL MES DE REPORTE	PCF CONCERTADOS EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	PCF CON CIERRE EN EL MES DE REPORTE	PCF CON CIERRE EN LA VIGENCIA-ACUMULADO (Desde 10/12/2024 a la fecha de reporte)	% DE PCF CON CIERRE (Acumulado de PCF Concertado / Acumulado de PCF con cierre)	PCF ACTIVOS CON MÁS DE 6 SESIONES DE IMPLEMENTACIÓN
Enfermería	134	807	172	589	73,0	131
Psicología	171	1006	315	964	95,8	130
Odontología	54	217	26	173	79,7	0

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Terapias	19	134	9	22	16,4	0
Nutrición	21	134	17	52	38,8	80
Ciencias Ambientales	9	175	27	120	68,6	58
Equipos Afro	21	210	16	76	39.1	24
Equipos Ruralidad Cercana	1	49	19	33	67,3	4
TOTAL	430	2732	601	2029	74,26	403

Fuente: Aplicativo Gitapps.

Acorde a los resultados de los planes se identificaron registro de más de 6 sesiones que por necesidades de la población y cumplimiento de las tareas no han permitido realizar el cierre de estos, para lo cual se solicitó a los diferentes perfiles revisar sus planes de trabajo y sustentarlos en la observación argumentando el porqué es necesario una sesión mas o realizar el cierre del proceso.

Se observa que los 130 casos que han superado las seis sesiones de atención por parte del perfil de psicología se mantienen activos principalmente debido a la implementación de planes de cuidado familiar que contemplan elementos clave para el bienestar integral de los miembros del núcleo familiar. Dichos elementos permiten una atención más estructurada, continua y personalizada, favoreciendo una mayor adherencia a los procesos de acompañamiento psicosocial.

Componentes observados en los planes de cuidado familiar

1. Información de cada miembro de la familia

Se recopilan datos relevantes como nombre, edad, condiciones de salud, enfermedades crónicas, alergias, medicamentos y otras características esenciales para la atención integral.

2. Evaluación de necesidades de atención

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Se identifican las necesidades particulares de cada integrante, ya sean médicas, nutricionales, emocionales, de movilidad o de higiene, permitiendo una atención focalizada y pertinente.

3. Cuidados específicos

Se detallan los cuidados requeridos para cada necesidad, como tratamientos médicos, horarios de medicamentos, planes alimenticios, rutinas de higiene y apoyo emocional.

4. Organización de tareas y actividades

Se observa una planificación clara de las actividades diarias y semanales, incluyendo turnos de cuidado, recreación, y seguimiento de rutinas.

5. Planificación de emergencias

Incluye protocolos de actuación ante situaciones críticas, contactos de emergencia y rutas de evacuación, fortaleciendo la capacidad de respuesta familiar.

6. Identificación de recursos y apoyos disponibles

Se evidencian redes de apoyo, como servicios sociales, profesionales de la salud, grupos comunitarios, entre otros, que contribuyen a sostener el proceso de acompañamiento.

Estos elementos han permitido una mayor adherencia al proceso de acompañamiento psicosocial, manteniendo abiertos los casos y fortaleciendo el vínculo con el profesional.

Temas frecuentes abordados durante las sesiones

Durante el acompañamiento psicosocial, se identifican problemáticas recurrentes asociadas a eventos de interés en salud pública, entre los que destacan:

- Consumo problemático de alcohol y otras sustancias psicoactivas

Con consecuencias directas en la salud física y mental, afecta el entorno familiar y el desarrollo personal.

- Trastornos mentales

Casos de depresión, ansiedad, trastornos de conducta o cuadros psicóticos son frecuentes, afectando la funcionalidad y calidad de vida.

- Violencia intrafamiliar o comunitaria

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Situaciones de violencia verbal, física o psicológica que alteran la dinámica familiar y emocional.

- Promoción de la salud mental

Se trabaja en estrategias de afrontamiento, fortalecimiento de redes de apoyo y desarrollo de habilidades emocionales.

Observaciones clínicas relevantes

Durante la entrevista inicial, se evidencia que en muchos casos el usuario no expresa abiertamente su situación emocional o problemática real, lo que puede deberse a desconfianza, miedo o desconocimiento. Sin embargo, a medida que se avanza en el proceso de acompañamiento psicosocial, y se genera un vínculo de confianza con el profesional, el usuario comienza a revelar información más profunda y representativa de su estado emocional y situación familiar, lo que permite un abordaje más efectivo.

6. MONITOREO Y EVALUACIÓN

Las acciones de monitoreo y evaluación de los Equipos Básicos Extramurales de Hogar se llevan a cabo de manera permanente a partir de la implementación de los planes de cuidado territorial, familiar e individual, sin embargo, se establecen algunos indicadores de monitoreo permanente, que se alimentan en los espacios de comité de cuidado, con los avances permanentes que se tienen de la operación rutinaria de los equipos.

Tabla 45 Descripción Indicadores de gestión EBEH

INDICADORES DE GESTION EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES							
No	**Nombre**	**Definición**	**Numerador**	**Denominador**	**Uso**	**Línea de Base**	**Observación**

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de familias dentro de la población objetivo que tienen cierre del plan de cuidado familiar por los EBEH en un período de tiempo específico.	Número de familias con cierre identificadas con Cumplimiento del Plan de Cuidad Familiar concertado	Número de familias con cierre	* Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	95%	Este indicador debe tener la medición a nivel local, por sector catastral y equipo EBE y Promotor de salud
2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento recomendado bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han completado el tratamiento durante el período de evaluación.	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas por los EBEH durante el período de evaluación.	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la administración y adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la atención prenatal.	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS
3	Porcentaje de la población menor de	Este indicador mide el porcentaje	Total de niños menores de 5 años que	Total de niños menores de 5 años en el territorio	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

	5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad.	de niños menores de 5 años en el territorio asignado a los Equipos Básicos Extramurales (EBEH) que han recibido todas las vacunas establecidas para su edad según el programa nacional de vacunación.	han recibido todas las vacunas definidas para su edad durante el período de evaluación.	asignado a los EBEH durante el período de evaluación.	infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.		
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	Este indicador mide el porcentaje de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis que han presentado reinfección bajo la supervisión de los Equipos Básicos Extramurales (EBEH).	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis con reinfección durante el período de evaluación.	Total, de mujeres embarazadas diagnosticadas con sífilis remitidas por las EPS o diagnosticadas por los EBEH durante el período de evaluación.	* Evaluar la efectividad de los programas de tratamiento de sífilis gestacional. * Identificar barreras en la administración y adherencia al tratamiento. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de la atención prenatal.	100%	Este indicador requiere medición local y por EPS
5	Porcentaje de Recuperación	Este indicador mide el porcentaje	Menor de 5 años con recuperación de peso	Menor de 5 años Identificada con DNT en	*Evaluar la efectividad de los programas de vacunación	95%	Este indicador requiere medición local y por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

	nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	de menores de 5 años que recuperaron peso bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Zscore Mayor que -1,5	intervención por los EBEH	infantil. * Identificar áreas geográficas o grupos poblacionales con baja cobertura de vacunación. * Planificar y asignar recursos de manera más eficiente. * Monitorear y mejorar la calidad de los servicios de vacunación.		
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	Este indicador mide el porcentaje de usuarios que mejoran habilidades de afrontamiento bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con plan de cuidado terminado que mejoran habilidades de afrontamiento	Usuarios con plan de cuidado familiar terminado para habilidades de afrontamiento	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador requiere medición local y por EPS
7	Paciente controlado HTA	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos	Usuarios con cifras tensionales en rangos normales terminado la implementa	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

		normales en población con HTA bajo la supervisión de los Equipos Básicos	ción de plan de cuidado		* Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.		(gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.
8	Paciente controlado DM	Este indicador mide el porcentaje de usuarios con cifras tensionales en rangos normales en población con DM bajo la supervisión de los Equipos Básicos	Usuarios con glucometría en rangos normales terminado la implementación de plan de cuidado	Usuarios con plan de cuidado de automanejo terminado	Evaluar la efectividad de las acciones de gestión del riesgo familiar en modalidad extramural. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.
9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	Este indicador mide el porcentaje de usuarios en la estrategia Ruteo con intervenciones efectivas bajo la supervisión de los	Número de casos con intervención efectiva por parte de los EBEH	Número de casos con gestión efectiva	* Evaluar la efectividad de las intervenciones en territorio de la modalidad de ruteo de los Equipos Básicos Extramurales. * Identificar sectores catastrales o grupos poblacionales	Por establecer	Este indicador debe tener medición por: * EPS que deriva casos * Población de grupo de riesgo por EPS (gestantes, menores de 5 años, usuarios con HTA y DM) y demás definidas en comité técnico.

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

		Equipos Básicos			con baja cobertura. * Monitorear el desempeño de los EBE y realizar ajustes necesarios para mejorar la cobertura.		

Tabla 46 Indicadores de gestión EBEH

INDICADORES DE GESTIÓN EQUIPOS BÁSICOS EXTRAMURALES				
No	Nombre	Numerador	Denominador	Porcentaje
1	Porcentaje de familias con cumplimiento de plan de cuidado familiar bajo Supervisión de los EBEH	257	289	89,93%
2	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que completan el Tratamiento bajo Supervisión de los EBEH	18	18	100%
3	Porcentaje de la población menor de 5 años del territorio asignado al EBEH con esquema de vacunación completo para la edad	583	631	92,3%
4	Porcentaje de Gestantes con Sífilis Gestacional que presentan reinfección	1	18	5,6%
5	Porcentaje de Recuperación nutricional en menores de 5 años con DNT Y RIESGO	62	76	82%
6	Fortalecimiento en habilidades de afrontamiento	37	41	90,24%
7	controlado HTA	53	53	100%

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

8	Paciente controlado DM	14	14	100%
9	Efectividad en la Gestión de casos Ruteo	1291	62651	2%

Fuente: Aplicativo Gitapps.

En el indicador relacionado con fortalecimiento en habilidades de afrontamiento se identifica que se llevaron a cabo en el mes de mayo (41) cierres de caso con motivo de cierre por cumplimiento del plan de cuidado familiar concertado, en donde los profesionales en psicología aplicaron el tamizaje COPE - 28 como pos test con el objetivo de evaluar el impacto de las acciones y proceso desarrollado durante el tiempo de abordaje y la implementación de cada una de las fases de la estrategia confróntate 7. En cuanto a los casos abordados por el evento de conducta e ideación suicida se realizaron (34) cierres de proceso de los cuales (33) lograron una reducción del riesgo inicial y solo en (1) no se logró incrementar las estrategias de afrontamiento y reducir las estrategias de evitación, seguido de los cierres de caso del evento violencia contra la gestante en donde los (04) casos cierres por cumplimiento de plan de cuidado los (04) presentaron reducción del riesgo inicialmente identificado.

Así mismo se realizaron (3) cierres de proceso con motivos relacionados con desistimiento del proceso de las familias, razón por la cual no se logró aplicar el postest del tamizaje para evaluar la transformación e impacto generado a partir de la intervención, cifra que no se incluye en el indicador pero vale la pena mencionar como parte del análisis del comportamiento de los casos de la cohorte de riesgo de salud mental.

7. CONCLUSIONES

- Gracias a las intervenciones por el equipo de psicología se ha generado fortalecer la atención psicosocial e implementar estrategias de detección oportuna de situaciones de riesgo emocional, Cognitivo-verbales: ideas, creencias o frases que expresan malestar emocional o pensamientos disfuncionales. Motoras: conductas observables como aislamiento, hiperactividad, agresividad, entre otros. Emocionales: expresiones afectivas intensas como tristeza, ansiedad, euforia o irritabilidad.
- Mediante las intervenciones por el grupo de psicología permitió diseñar acciones más efectivas y personalizadas.
- Dentro de los seguimientos telefónicos ha permitido por parte del profesional de apoyo evidenciar respuestas positivas por parte de los usuarios refiriendo una

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311

comunicación efectiva y el apoyo mutuo entre los miembros de la familia de las acciones realizadas por los profesionales de psicología.

- Durante el mes de mayo se implementaron estrategias de monitoreo y control con el fin de disminuir la cantidad de hallazgos identificados en la digitación del aplicativo GITAPPS por parte del equipo operativo.
- Los grupos familiares han proporcionado información valiosa acerca de la comunidad, su dinámica, necesidades y fortalezas. Esta retroalimentación tiene como objetivo desarrollar intervenciones más efectivas y personalizadas, que contribuyan al desarrollo y bienestar de la comunidad.
- Gracias a las intervenciones que se están ejecutando por las auxiliares cuidadoras se ha disminuido la carga al cuidador proporcionando un respiro y descanso para que puedan recargar energía y evitar el agotamiento físico y mental.
- Dentro de las acciones se ha podido brindar un apoyo emocional y psicológico para que puedan manejar el estrés causado por la carga del cuidado.

Cordialmente,

LORENZA BECERRA CAMARGO

Supervisor Convenio EBEH

Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE

Diagonal 34 No. 5 - 43
Conmutador: 3444484
www.subredcentrooriente.gov.co
Código Postal: 110311